



**«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани
Лтд.»**

**Отчет по проведению информационных
кампаний и консультаций с
общественностью в 2018 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
2	КОНСУЛЬТАЦИИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В 2018 ГОДУ: СОДЕРЖАНИЕ И ОТЗЫВЫ	4
2.1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОНСУЛЬТАЦИЯХ, ПРОВЕДЕННЫХ В 2018 Г.	4
2.2	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ КОМПАНИИ	9
2.3	КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ, ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ	10
2.3.1	<i>Встречи с общественностью</i>	10
2.3.2	<i>Публичные слушания о проекте четырехмерных сейсмических исследований</i>	10
2.3.3	<i>Консультации и информирование местных жителей, проживающих вблизи жилого комплекса ПК «Пригородное»</i>	11
2.3.4	<i>Консультации и информирование с помощью структуры по взаимодействию с населением</i>	11
2.3.5	<i>Консультирование и информирование членов садоводческого некоммерческого товарищества «Строитель»</i>	13
2.3.6	<i>Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными пунктами</i>	18
2.3.7	<i>Программа информирования населения</i>	19
2.3.8	<i>Исследование общественного мнения</i>	19
2.4	ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ИЗ ЧИСЛА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	19
2.5	КОНСУЛЬТАЦИИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В ДРУГИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ САХАЛИНА	20
2.6	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И ИНЫМИ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	21
2.7	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЯПОНСКИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	22
2.7.1	<i>Введение</i>	22
2.7.2	<i>Материалы на японском языке</i>	22
2.7.3	<i>Консультации с общественностью в Японии</i>	25
2.8	СМИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	25
3	ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ	27
3.1	ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПРОЦЕДУРЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ	27
3.2	РАБОТА С ЖАЛОБАМИ В 2018 Г.	27
3.3	ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В РАМКАХ ПЛАНА СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	28
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	29
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ	34
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ДОСОК ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ПЛАНУ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ	41
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»	44
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	45

1 ВВЕДЕНИЕ

«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи») рассматривает регулярное и конструктивное взаимодействие с общественностью и основными заинтересованными сторонами и публичное раскрытие соответствующей информации о проекте в качестве важных составляющих успешной реализации проекта «Сахалин-2» (проект). С этой целью с самого начала реализации проекта компания «Сахалин Энерджи» активно стремилась к эффективной организации взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления информации о своей деятельности.

Данный документ содержит отчет о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью по состоянию на 31 декабря 2018 г., в том числе:

- сводную информацию о консультациях, проведенных в 2018 г.;
- сводную информацию о консультациях с различными категориями заинтересованных сторон;
- сводную информацию по результатам консультаций;
- сводную информацию о применении процедуры рассмотрения жалоб от населения.

Отчет содержит пять приложений:

- Приложение 1 содержит сводную информацию о негосударственных и общественных организациях, с которыми организовывалось взаимодействие;
- Приложение 2 содержит информацию о расположении информационных центров и контактные данные представителей компании;
- Приложение 3 содержит контактную информацию о расположении информационных досок для размещения информации по Плану содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области (План содействия);
- Приложение 4 содержит информацию о заинтересованных сторонах в Японии, в частности на о. Хоккайдо;
- Приложение 5 содержит список сокращений.

Компания «Сахалин Энерджи» ежегодно обновляет данный отчет.

2. КОНСУЛЬТАЦИЯ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ В 2018 ГОДУ: СОДЕРЖАНИЕ И ОТЗЫВЫ

2.1 Общие сведения о консультациях, проведенных в 2018 г.

В таблице 1 представлены виды консультаций, проведенных компанией «Сахалин Энерджи» в 2018 г.

Таблица 1. Виды консультаций, проведенных в 2018 г.

ВИД	ПРИМЕРЫ
Консультации с общественностью	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи с общественностью (в местных администрациях, культурных центрах, библиотеках); • публичные слушания в рамках ОВОС в соответствии с законодательством РФ; • диалоги с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии; • консультации с общественностью из числа коренного населения.
Групповые встречи	<ul style="list-style-type: none"> • Фокусные встречи с представителями коренных народов с целью промежуточной оценки реализации Плана содействия; • семинары, информационные сессии (например, в ходе реализации грантовых программ).
Индивидуальные встречи и т. п.	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи с экспертами (представителями администраций, специалистами в области здравоохранения, образования, культуры, предпринимателями, ключевыми фигурами населенных пунктов); • опрос общественного мнения в форме интервью.

Таблица 2. Консультации с населением, проведенные компанией «Сахалин Энерджи» в 2018 г.

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ЧИСЛО ВСТРЕЧ	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
Февраль	Второй раунд диалога с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии, г. Южно-Сахалинск	Подготовка отчета об устойчивом развитии компании за 2017 г.*	1	25

*В 2009 г. компания «Сахалин Энерджи» присоединилась к Глобальному договору ООН и приняла решение о переходе на публичную нефинансовую отчетность в соответствии со стандартом Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI). Сводная информация о консультациях в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии представлена в разделе 2.2.

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ЧИСЛО ВСТРЕЧ	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
Январь — февраль	Семинары для общетсвенности в рамках грантовых программ	Информирование о грантовой программе «Сахалин Энерджи», направленной на поддержку инициатив местного населения	8	161
Февраль	Консультации в рамках третьего Плана содействия в местах традиционного проживания КМНС: г. Поронайск, пгт Смирных, г. Александровск-Сахалинский, с. Виахту, с. Трамбаус, с. Чир-Унвд, г. Оха, с. Некрасовка, с. Вал, пгт Ноглики, г. Южно-Сахалинск.	Информирование о реализации третьего Плана содействия в 2017 г., процедуре рассмотрения жалоб от населения в рамках Плана содействия, программах Плана содействия на 2018 г. Индивидуальные консультации и консультации по подготовке заявок на участие в грантовых программах	13	187
Апрель — июнь, октябрь	Встречи с общественностью (пгт Ноглики, с. Вал, с. Ныш, с. Некрасовка, с. Чир-Унвд, пгт Тымовское, пгт Смирных, с. Гастелло, г. Поронайск, г. Макаров, г. Долинск, с. Троицкое, г. Корсаков)	Информирование населения о проекте «Сахалин-2», деятельности компании, социальных инициативах, проектах устойчивого развития и социальных инвестициях, процедуре рассмотрения жалоб от населения и программе информирования населения	13	74

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ЧИСЛО ВСТРЕЧ	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
Июль	Консультации с общественностью Корсаковского района в рамках деятельности Корсаковского совета по устойчивому развитию (г. Корсаков, с. Новиково, с. Чапаево, с. Соловьевка, с. Озерское, с. Раздольное, с. Лесное, с. Охотское, с. Третья Падь, с. Дачное)	Проведение консультаций касательно деятельности Корсаковского совета по устойчивому развитию	10	53
Август	Опрос общественного мнения в 14 населенных пунктах Сахалина, которые расположены неподалеку от объектов компании. Метод исследования общественного мнения — индивидуальные интервью с использованием анкет	Выявление отношения общественности к деятельности по проекту в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу	700	700
Сентябрь — октябрь	Изучение общественного мнения в ходе внешнего мониторинга в целях промежуточной оценки реализации третьего Плана содействия в с. Некрасовка, г. Оха, с. Вал, пгт Ноглики,	Изучение общественного мнения о реализации третьего Плана содействия в ходе мониторинга в целях промежуточной оценки реализации третьего Плана содействия	292	292

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ЧИСЛО ВСТРЕЧ	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
	г. Поронайск, с. Чир-Унвд, г. Южно-Сахалинск			
Сентябрь — октябрь	Индивидуальные встречи с участниками, благополучателями, членами координирующих органов и другими заинтересованными сторонами в ходе внешнего мониторинга в целях промежуточной оценки реализации третьего Плана содействия в г. Поронайск, пгт Смирных, г. Александровск-Сахалинский, с. Виахту, с. Трамбаус, с. Чир-Унвд, г. Оха, с. Некрасовка, с. Вал, пгт Ноглики и г. Южно-Сахалинск	Мониторинг в целях промежуточной оценки реализации третьего Плана содействия	77	98
Октябрь	Первый раунд диалога с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии, г. Южно-Сахалинск	Подготовка отчета об устойчивом развитии компании за 2018 г.	1	46
Ноябрь	Встреча с общественностью в г. Корсакове	Информирование населения о проекте «Сахалин-2» и деятельности компании, в т. ч. о деятельности производственного комплекса «Пригородное», экологическом	1	20

ДАТА	КОНСУЛЬТАЦИИ	ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ	ЧИСЛО ВСТРЕЧ	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ
		мониторинге и результатах изучения общественного мнения		
Ноябрь	Встреча с общественностью в пгт Ноглики	Информирование населения о проекте «Сахалин-2» и деятельности компании, в т. ч. о деятельности объектов компании на севере о. Сахалин, производственном экологическом контроле и мониторинге состояния окружающей среды в Ногликском районе, о ходе реализации проекта строительства ДКС ОБТК и о социальных инвестициях в Ногликском районе.	1	20
Ноябрь	Автобусные экскурсии вокруг производственного комплекса «Пригородное» для жителей Корсаковского района ¹	Информирование о реализации проекта «Сахалин-2», в частности о деятельности ПК «Пригородное», информация о программах устойчивого развития и социальных инвестициях в Корсаковском районе	1	32
Всего				1708

¹ Объявления об автобусных экскурсиях были опубликованы в местной газете «Восход».

2.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии компании

В 2009 г. компания «Сахалин Энерджи» приняла решение о переходе на публичную нефинансовую отчетность в соответствии со стандартом Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI) (www.globalreporting.org).

Отчет об устойчивом развитии содержит информацию о деятельности компании, включая такие вопросы, как охрана окружающей среды, развитие персонала, взаимодействие с заинтересованными сторонами, социальные проекты и другие аспекты. Отчет об устойчивом развитии доступен на веб-сайте компании, в информационных центрах компании, расположенных в населенных пунктах о. Сахалин, в офисе компании в г. Корсакове, а также распространяется среди заинтересованных сторон проекта.

В рамках подготовки отчетов компания взяла на себя обязательство по проведению регулярных диалогов с заинтересованными сторонами, в ходе которых участники могут поделиться мнением о деятельности компании и высказать свои рекомендации по дальнейшему развитию производственной, экологической и социальной ответственности компании.

Консультации в форме диалогов проводятся два раза в год. Во время первого раунда диалога компания предоставляет заинтересованным сторонам предварительную информацию о своей деятельности за отчетный период. Участники диалога комментируют и обсуждают, какая дополнительная информация, представляющая интерес для общественности, может быть включена в отчет, а также задают вопросы. В рамках второго раунда диалога компания отвечает на комментарии и вопросы заинтересованных сторон, полученные во время первого раунда. Результаты консультаций включаются в отчет об устойчивом развитии за соответствующий отчетный период.

К заинтересованным сторонам, участвующим в таких диалогах, относятся местное население, некоммерческие организации (НКО), государственные органы, эксперты, которые обычно взаимодействуют с компанией по экологическим, социальным или другим аспектам устойчивого развития. Для приглашения к участию в диалогах используются письменные приглашения, а также публикуются объявления в областных газетах и на сайтах информационных агентств. Дополнительно компания приглашает заинтересованные стороны вносить свой вклад в отчет об устойчивом развитии с помощью анкет (приложение к каждому отчету).

В 2018 г. компания провела два раунда диалога:

- Февраль 2018 г. — второй раунд диалога в рамках подготовки отчета за 2017 г., в ходе которого компания представила ответы на комментарии и вопросы, которые были заданы в ходе первого раунда диалога. Итоги диалогов в рамках подготовки отчета за 2017 г. включены в отчет об устойчивом развитии (см. отчет на официальном сайте компании: http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/).
- Октябрь 2018 г. — первый раунд диалога в рамках подготовки отчета за 2018 г., в ходе которого компания представила заинтересованным сторонам информацию о своей деятельности и достижениях за отчетный период.

Также в ноябре — декабре 2018 г. в рамках подготовки отчета за 2018 г. были проведены углубленные консультации со всеми основными группами

заинтересованных сторон, включая акционеров, покупателей, органы власти, кредиторов, персонал компании, подрядчиков, НКО, общественность и пр. При этом основные методы взаимодействия — опрос (включая электронную рассылку анкет заинтересованным сторонам, электронный опрос персонала) и личные встречи. Кроме того, проводился опрос в рамках ежегодных встреч с общественностью.

Итоги диалогов с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета за 2018 г. были включены в приложение 2 отчета (см. отчет на официальном сайте компании: http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/).

В апреле 2018 г. компания провела общественную презентацию отчета об устойчивом развитии за 2017 г. в г. Москве. На презентации отчета присутствовали представители научного и экспертного сообщества, федеральных и региональных органов власти, бизнеса, коренных малочисленных народов Севера, некоммерческих организаций, а также другие представители общественности и СМИ.

Важным шагом стало успешное общественное заверение отчета за 2017 г., проведенное Советом по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). Как подчеркивается в заключении РСПП, отчет «содержит значимую информацию, охватывает ключевые области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности компании в этих областях». Полный текст заключения, а также свидетельство РСПП об общественном заверении отчета прилагаются к отчету об устойчивом развитии (приложения 7 и 8).

2.3 Консультации и информирование в населенных пунктах, затрагиваемых проектом

В процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами «Сахалин Энерджи» стремится обеспечить следующее: люди и группы, с которыми проводятся консультации, являются репрезентативными и включают уязвимые группы населения; уважение местных традиций и культурных норм при обсуждении вопросов и принятии решений; индивидуальные встречи с населением проводятся с использованием различных методов взаимодействия с целью вовлечения максимального количества людей в процесс консультаций.

2.3.1 Встречи с общественностью

В 2018 г. «Сахалин Энерджи» провела встречи с общественностью в 13 населенных пунктах. С отчетами о встречах и вопросами, поднятыми населением, можно ознакомиться на сайте компании по адресу <http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social/pr/>. Более подробная информация представлена в таблице 2 в разделе 2.1.

Информация о дате, времени и месте проведения встреч с общественностью была опубликована в ведущих сахалинских газетах (см. таблицу 4 в разделе 2.5) за три недели до соответствующих мероприятий. График встреч также был доступен на веб-сайте компании по адресу <http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social/community/>.

2.3.2 Публичные слушания о проекте четырехмерных сейсмических исследований

В 2018 году на территории двух месторождений, разрабатываемых компанией

«Сахалин Энерджи», — Лунского и Пильтун-Астохского — был реализован проект четырехмерных сейсмических исследований. Данный проект стал очередным шагом в рамках стратегии «Сахалин Энерджи» по использованию четырехмерной сейсморазведки в качестве основной технологии контроля параметров пласта. Генеральным подрядчиком по проведению 4D-сейсморазведки выступило ООО «СКФ ГЕО».

Компания совместно с подрядчиком разработала проектный пакет, включающий в себя оценку воздействия на окружающую среду в соответствии с международными и российскими требованиями. В январе 2018 г. в Ногликах и Охе в связи с этим были проведены публичные слушания. В декабре 2017 г. в соответствии с требованиями российского законодательства были сделаны необходимые уведомления о слушаниях, а также о размещении материалов (включая документацию по ОВОС). Общее количество жителей, принявших участие в слушаниях, составило 24 человека (в т. ч. в Ногликах — 18 чел. и в Охе — 6 чел.).

Вопросы, заданные в ходе встреч, касались методов проведения сейсморазведки, влияния на популяцию серых китов, наблюдателей на судах и участия заказчика в реализации мер по компенсации вреда, причиненного морским биоресурсам. На все поставленные вопросы были даны ответы.

Проект получил положительное заключение государственной экологической экспертизы. Фактически проведение исследований состоялось во II–III кварталах 2018 года и обошлось без каких-либо происшествий.

Обсуждение сейсмических исследований также было включено в повестку дня панельных заседаний КГЗСК.

2.3.3 Консультации и информирование местных жителей, проживающих вблизи жилого комплекса ПК «Пригородное»

В июне 2018 г. в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу специалисты компании провели одну встречу с жителями Корсакова, проживающими в непосредственной близости от жилого комплекса ПК «Пригородное». Цель данной встречи заключалась в определении потенциального беспокойства или воздействия, проведении мониторинга жалоб и информировании по вопросам, связанным с реализацией проекта. В ходе встречи вопросов или сведений о проблемных ситуациях от жителей не поступало.

2.3.4 Консультации и информирование с помощью структуры по взаимодействию с населением

2.3.4.1 Общая информация

В конце 2014 г. в связи с реструктуризацией организация по связям с общественностью была преобразована в структуру по взаимодействию с населением.

Основная роль в данной структуре принадлежит двум отделам в составе Департамента корпоративных отношений — отделу информационного обеспечения и работы со СМИ и отделу социальной деятельности. Специалисты вышеуказанных отделов осуществляют деятельность по взаимодействию с населением в соответствии со своими должностными обязанностями.

В структуру по взаимодействию с населением компании «Сахалин Энерджи» также входят:

- 23 информационных центра, организованных на базе сельских и районных библиотек;
- два специалиста по связям с населением (специалист по взаимодействию с КМНС и специалист по связям с населением в г. Корсакове).

2.3.4.2 Информационные центры

Как и в предыдущие годы, эффективным инструментом работы с жителями о. Сахалин оставалась сеть из 23 информационных центров, созданных на базе районных и сельских библиотек, расположенных в населенных пунктах вдоль трассы трубопровода и вблизи других объектов компании. Информация об информационных центрах была опубликована в ведущих сахалинских газетах (см. список газет в таблице 3 в разделе 2.3.5), размещена на информационных стендах компании и на веб-сайте компании. Благодаря открытию сети информационных центров компания создала эффективную систему обратной связи с жителями населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости от объектов компании «Сахалин Энерджи». Компания регулярно представляла через свои информационные центры информационные материалы, предназначенные для населения, в том числе:

- корпоративный информационный бюллетень «Вести»;
- ежегодные отчет и план по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью;
- отчет об устойчивом развитии;
- брошюры о процедуре рассмотрения жалоб от населения;
- плакаты с информацией о социальных программах и т. д.

Представители общественности имели возможность обратиться к консультантам информационных центров в любое удобное для них время в рабочие часы библиотек. Актуальный список информационных центров компании можно найти на веб-сайте «Сахалин Энерджи» и в приложении 2 отчета об устойчивом развитии компании за 2018 г. (см. отчет на сайте по адресу http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/).

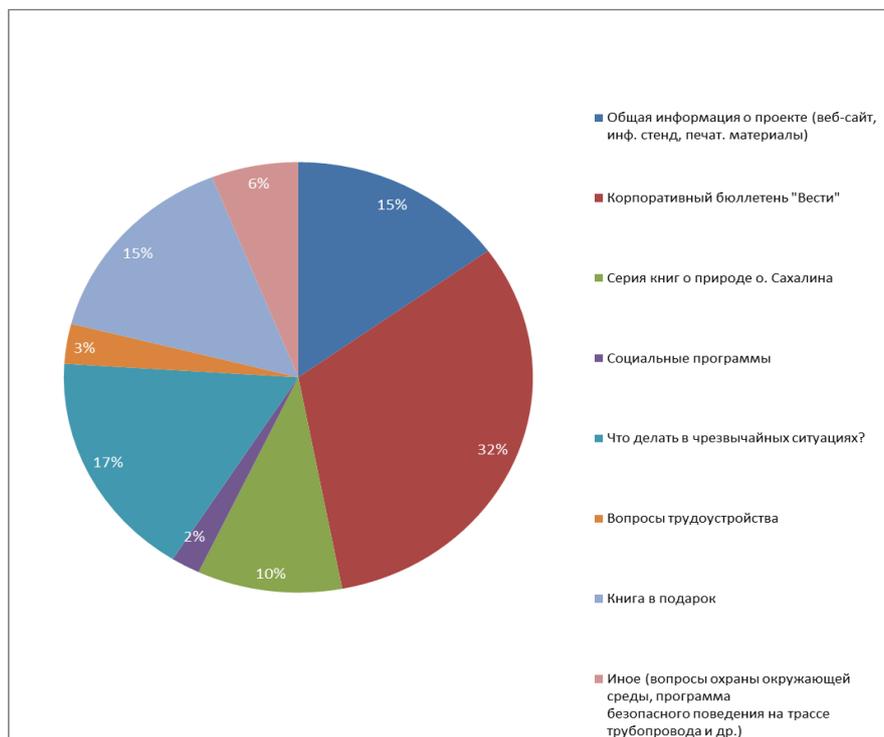
В октябре 2018 г. консультанты информационных центров приняли участие в очередном ежегодном обучающем семинаре для получения большей информации о деятельности компании. Программа семинара включала следующие основные вопросы:

- обзор проекта «Сахалин-2»;
- информационные центры: результаты деятельности и план работ на 2019 г.;
- публичная нефинансовая отчетность «Сахалин Энерджи»: отчет об устойчивом развитии; участие в первом диалоге с заинтересованными сторонами;
- проект строительства ДКС ОБТК;
- цели ООН в области устойчивого развития;
- процедура рассмотрения жалоб от населения;
- волонтерская деятельность;
- биоразнообразие;

- проект «Книга в подарок».

В 2018 г. информационные центры компании посетили 5203 человека.

Основные вопросы, возникавшие в ходе консультаций с местным населением, показаны на диаграмме ниже (по результатам работы информационных центров). Большинство людей проявили интерес к информационным материалам компании, включая веб-сайт и корпоративный информационный бюллетень «Вести», а также к программам по социальным инвестициям.



2.3.4.3 Специалисты по связям с населением

С февраля 2017 года в г. Корсакове действует офис специалиста по связям с населением, который ведет прием посетителей два раза в неделю. В 2018 году в офис обратились 255 человек. Чаще всего посетителей интересовали вопросы, связанные с трудоустройством, участием в проектах по устойчивому развитию и другими темами.

В 2018 году специалист по взаимодействию с КМНС провел в офисе и в ходе выездных консультаций в районах проживания коренных народов 228 встреч с местными жителями и представителями КМНС. На этих встречах затрагивались вопросы, касающиеся участия в социальных программах компании, программах и проектах, предусмотренных Планом содействия, вопросы трудоустройства и пр.

2.3.5. Консультирование и информирование членов садоводческого некоммерческого товарищества «Строитель»

В 2018 г. «Сахалин Энерджи» продолжила взаимодействие с садоводческим некоммерческим товариществом «Строитель» и ответила на запросы и вопросы председателя правления товарищества и его представителей. «Сахалин Энерджи» также продолжила программу мониторинга показателей качества жизни (включающую мониторинг качества воздуха и уровня шума) в течение дачного сезона с мая по октябрь включительно в соответствии с планом действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной

сферы с приглашением дачников к участию во время отбора проб. Результаты мониторинга регулярно предоставлялись председателю правления садоводческого товарищества.

Таблица 3. Взаимодействие с членами садоводческого товарищества в 2018 г.

Дата	Виды взаимодействия	Описание
Январь	Приглашение к участию в диалоге с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии за 2017 год. Диалог состоялся 2 февраля.	Приглашение было направлено председателю СНТ «Строитель». Участие в диалоге с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии за 2017 год приняли 2 члена садоводческого товарищества (подробности см. в таблице ниже).
2 февраля	Диалог с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии за 2017 год.	<p>В диалоге приняли участие два представителя садоводческого товарищества. Одним из них была председатель СНТ «Строитель», которая обратилась с просьбой организовать встречу с главным исполнительным директором компании и решить проблему с переселением членов садоводческого некоммерческого товарищества в связи с проектом строительства третьей технологической линии завода СПГ. Кроме того, она подняла вопрос о мониторинге загрязнения почвы и воздуха, проводившемся в 2011–2012 гг. Сахалинским НИИ сельского хозяйства по запросу СНТ «Строитель». Представители компании не принимали участия в этом мониторинге.</p> <p>Ответ компании представлен в приложении 2 отчета об устойчивом развитии за 2017 год (см. отчет на сайте «Сахалин Энерджи» по адресу http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report).</p>
2 апреля	Встреча с начальником департамента корпоративных отношений	<p>Во встрече приняли участие два представителя СНТ «Строитель». В ходе встречи члены садоводческого товарищества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обратились к компании с просьбой

Дата	Виды взаимодействия	Описание
		<p>организовать фокусную встречу членов садоводческого товарищества с представителями регулирующих органов, Министерства природных ресурсов и Наблюдательного совета, а также обеспечить присутствие на встрече главного исполнительного директора или финансового директора компании в качестве представителей Наблюдательного совета;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подняли вопросы о компенсационных выплатах и о размере СЗЗ. <p>Ответы компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компания готова организовать целевую встречу и обеспечить присутствие своих специалистов. Начальник департамента корпоративных отношений на регулярной основе лично информирует ГИД о ситуации, связанной с СНТ «Строитель». Все вопросы, поступающие от членов садоводческого товарищества, рассматриваются и обсуждаются от лица руководства на рабочем совещании специалистами компании; - компания не уполномочена приглашать на фокусную встречу с членами садоводческого товарищества представителей органов государственной власти РФ или членов Наблюдательного совета; - все члены садоводческого товарищества получили компенсацию. Компания предложила на выбор два вида компенсации: выплата 100%-ной рыночной стоимости тем, кто был согласен отказаться от земельного участка, или 50%-ной рыночной стоимости тем, кто не был готов отказаться от участка. <p>Компания готова организовать целевую встречу со специалистом по СЗЗ.</p> <p>Письмо с протоколом заседания было направлено председателю.</p>
Май	Приглашение к участию в регулярной встрече специалистов	Приглашение было направлено председателю СНТ «Строитель». Во встрече приняли участие два представителя садоводческого товарищества (подробности

Дата	Виды взаимодействия	Описание
	компания с общественностью.	см. в таблице ниже).
Май — октябрь	Мониторинг качества воздуха и уровня шума в течение дачного сезона.	Представители СНТ «Строитель» были приглашены к участию в мониторинге. Но участия в мониторинге они не принимали. Результаты мониторинга направлялись в адрес председателя садоводческого товарищества. Вопросов от членов СНТ «Строитель» не поступало.
Июнь	Встреча специалистов компании с общественностью (8 июня).	Во встрече приняли участие два представителя СНТ «Строитель». Были заданы вопросы, касающиеся проекта строительства 3-й технологической линии завода по производству СПГ, размера С33, мониторинга загрязнения почвы, встречи с ГИД компании. Протокол встречи с ответами компании доступен на веб-сайте «Сахалин Энерджи» по адресу http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social/pr/
	Уведомление о плановых работах по техническому обслуживанию с факельным сжиганием газа на производственном комплексе «Пригородное».	Вопросов от членов СНТ «Строитель» не поступало.
11 июля	Встреча в рамках социального мониторинга.	Проведена встреча с председателем СНТ «Строитель». На встрече были поставлены вопросы, связанные с проектом строительства 3-й технологической линии завода по производству СПГ, размером С33, мониторингом загрязнения почвы. Кроме того, председатель садоводческого товарищества обратилась с просьбой рассмотреть на заседании Наблюдательного совета вопрос о переселении или выплаты компенсаций владельцам дачных участков и предоставить ответ на этот запрос. Письмо с ответом компании было направлено председателю. Ниже приведен

Дата	Виды взаимодействия	Описание
		<p>отрывок из этого письма:</p> <p>«Обязанность по взаимодействию с заинтересованными сторонами и представителями общественности возложена на департамент корпоративных отношений «Сахалин Энерджи». Позиция компании относительно переселения или выплаты компенсаций владельцам дачных участков неоднократно озвучивалась в ходе встреч с общественностью и сообщалась в письмах (последнее из которых было направлено в адрес председателя СНТ «Строитель» в марте 2018 г.). Компания готова организовать целевую встречу с участием своих специалистов и ответить на имеющиеся вопросы».</p>
	<p>Уведомление о факельном сжигании газа в ПК «Пригородное» в связи с загрузкой танкера-газовоза после планового ремонта в сухом доке.</p>	<p>Вопросов от членов СНТ «Строитель» не поступало.</p>
<p>Октябрь</p>	<p>Приглашение к участию в диалоге с заинтересованными и сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии за 2018 год. Диалог состоялся 24 октября.</p>	<p>Приглашение было направлено председателю СНТ «Строитель».</p> <p>Члены садоводческого товарищества не приняли участие в диалоге.</p>
<p>Ноябрь</p>	<p>Приглашение к участию в общественной встрече со специалистами компании.</p>	<p>Приглашение было направлено председателю СНТ «Строитель». На встрече присутствовали три представителя садоводческого товарищества (подробности см. в таблице ниже).</p>
	<p>Встреча специалистов компании с</p>	<p>Во встрече приняли участие три представителя СНТ «Строитель».</p> <p>В ходе встречи члены садоводческого</p>

Дата	Виды взаимодействия	Описание
	общественностью (22 ноября)	<p>товарищества задали вопросы о выбросах, сжигании газа и социальном мониторинге.</p> <p>Ответы компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специалисты компании предоставили информацию о результатах мониторинга выбросов; - компания ответила, что она информирует население Корсаковского района и председателя СНТ «Строитель» обо всех случаях сжигания газа; - информация в области социального мониторинга, получаемая специалистами компании, доводится до сведения руководства компании. <p>Протокол встречи с ответами компании доступен на веб-сайте «Сахалин Энерджи» по адресу http://www.sakhalinenergy.ru/ru/social/pr.</p>
В течение года	Взаимодействие по телефону	Приглашение к участию в диалоге с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии, к участию в общественной встрече со специалистами компании, в социальном мониторинге, в мониторинге качества воздуха и уровня шума, уведомление о сжигании газа в ПК «Пригородное» и т. п.

2.3.6. Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными пунктами

Компания «Сахалин Энерджи» регулярно предоставляла информацию о проекте в ходе информационных кампаний, бесед в форме вопросов и ответов, а также в местных СМИ (газеты перечислены в разделе 2.5), а также на своем общедоступном веб-сайте: www.sakhalinenergy.ru (русский язык) и www.sakhalinenergy.com (английский язык).

В электронном виде доступны:

- сайт компании.

Кроме того, в печатном виде были распространены следующие материалы:

- корпоративный информационный бюллетень «Вести»;
- отчет об устойчивом развитии;
- брошюра о проекте «Сахалин-2»;

- отчеты о результатах проверок кредиторов и их независимого консультанта о выполнении обязательств Плана действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы;
- брошюры о процедуре рассмотрения жалоб от населения;
- ежегодные отчет и план по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью.

В 2018 г. «Сахалин Энерджи» продолжила использование специальных бесплатных горячих линий:

- для телефонных запросов и жалоб от населения о. Сахалин — 8 800 200 6624 (звонок бесплатный). Доступен для говорящих на русском и английском языках. Кроме того, по запросу звонящего может быть предоставлен оператор мужского или женского пола.
- Телефон +7 4242 66 2723 (для заинтересованных сторон из Японии, на английском языке; при необходимости будет организован переводчик).
- по вопросам безопасности — +7 4242 66 2500 (на о. Сахалин).

2.3.7. Программа информирования населения

В 2018 году компания «Сахалин Энерджи» продолжила деятельность в рамках программы информирования населения о правилах поведения в зонах безопасности наземного трубопровода и оптоволоконного кабеля.

В рамках этой информационной кампании в 2018 г. четырежды, с периодичностью раз в квартал, в районных газетах публиковались статьи, посвященные правилам безопасного поведения в соответствующих зонах (см. список газет в таблице 4). Также информация о правилах безопасного поведения на трассе трубопроводов была включена в презентацию на встречах с общественностью в 2018 г. (см. информацию о встречах в таблице 2). В дополнение к этому отделом наземных трубопроводов были направлены индивидуальные письма всем пользователям земельных участков, расположенных вблизи от наземного трубопровода (включая организации и частных землепользователей), с объяснением правил поведения в зоне безопасности наземного трубопровода.

2.3.8. Исследование общественного мнения

Ежегодное исследование общественного мнения является одним из инструментов мониторинга отношения общественности к проекту. В 2018 г. опрос проводился в 14 населенных пунктах Сахалина, которые расположены неподалеку от объектов компании. Метод исследования общественного мнения — индивидуальные интервью с использованием анкет. По результатам исследования в 2018 г. не выявлено существенных проблемных вопросов или воздействия в связи с реализацией проекта «Сахалин-2».

2.4 Заинтересованные стороны из числа коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области

В 2018 г. компания продолжила регулярное взаимодействие с представителями коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области (КМНС) в районах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности. Следуя рекомендациям, полученным в ходе подготовки Плана, партнеры уделили особое внимание информированию населения о реализуемых программах и об открывающихся возможностях. Для этого в 2018 г.:

- проводились индивидуальные, групповые и общественные встречи с представителями КМНС Сахалинской области;
- активно использовался интернет-сайт Плана содействия (www.simdp.ru);
- выпускался регулярный информационный бюллетень и другие печатные материалы (буклеты, брошюры и пр.), относящиеся к плану, с распространением среди широкого круга заинтересованных сторон;
- обновляли и размещали документы на информационных досках, направляли документы заинтересованным сторонам (членам управляющих органов плана, общественным организациям, общинам и муниципальным учреждениям, специалистам по работе с КМНС администраций муниципальных образований) в 13 населенных пунктах: г. Оха, с. Некрасовка, с. Вал, пгт Ноглики, пгт Тымовское, с. Чир-Унвд, г. Александровск-Сахалинский, с. Виакту, с. Трамбаус, пгт Смирных, с. Буюклы, г. Поронайск, г. Южно-Сахалинск;
- проводились индивидуальные консультации касательно заявок на финансирование, участия в программах и реализации проектов в рамках программы План содействия;
- специалистами по связям с населением проводились открытые часы в местах традиционного проживания коренных народов (см. раздел 2.3.4);
- выпускались пресс-релизы, публиковались статьи, готовились репортажи по освещению мероприятий, касающихся КМНС Сахалинской области.

В феврале 2018 г. представители Регионального совета уполномоченных представителей КМНС Сахалинской области, компании «Сахалин Энерджи» и Администрации Сахалинской области провели общественные встречи и встречи с представителями из числа КМНС, администраций муниципальных образований, общественных организаций и общин КМНС в 11 населенных пунктах традиционного проживания и ведения традиционной хозяйственной деятельности КМНС (всего 13 встреч). В частности участники были проинформированы о реализации третьего Плана содействия в 2017 и 2018 гг., процедуре рассмотрения жалоб от населения, касающихся вопросов реализации плана, программы Плана содействия, открытии конкурсов по программам поддержки традиционной экономической деятельности и фонда социального развития, а также мероприятиях на 2018 г. Затем состоялись обсуждения по вышеперечисленным темам и другим вопросам, связанным с управлением и реализацией плана в целом и его отдельных программ. Всего в обсуждениях приняли участие 187 человек.

В 2018 году была проведена промежуточная оценка реализации Плана содействия. Для ее проведения использовались два метода: 1) изучение общественного мнения; 2) исследования и наблюдения качественного характера, выполненные группой в составе независимого эксперта по коренным народам, независимого представителя коренных народов и независимого социолога. К концу марта 2019 года на сайте Плана содействия был размещен отчет о проведении внешнего мониторинга (<http://www.simdp.ru/?id=18&pid=13>).

2.5 Консультации с общественностью и информирование в других населенных пунктах Сахалина

Компания размещала соответствующую информацию на официальном веб-сайте «Сахалин Энерджи»: www.sakhalinenergy.ru (русский язык) и www.sakhalinenergy.com (английский язык). Также функционировали сайты

основных социальных программ компании, таких как План содействия развитию КМНС (www.simdp.ru), «Безопасность — это важно!» (www.senya-spasatel.ru), Фонд социальных инициатив «Энергия» (www.fondenergy.ru), Корсаковский Совет по устойчивому развитию (www.korsakovsovet.ru).

Новости о реализации проекта жители о. Сахалин могли получить из двух основных газет острова: «Губернские ведомости» и «Советский Сахалин», а также электронных информационных лент (ИА «Сах.ком», ТИА «Острова», РИА «Сахалин-Курилы», ИА «Ситисах», ИА «СахалинМедиа»). К тому же информация, относящаяся к проекту в целом и к конкретным населенным центрам размещалась в 11 районных газетах.

В 2018 году на официальных веб-сайтах компании и в газетах публиковалась информация о ходе реализации проектов, о мероприятиях в рамках социальных проектов, объявления о проведении общественных встреч и другие сведения.

Таблица 4. Районные газеты, которые использовались для распространения информации о проекте

Район	Газета (-ы)
Анивский	«Утро Родины»
Долинский	«Долинская правда»
Холмский	«Холмская панорама»
Корсаковский	«Восход»
Макаровский	«Новая газета»
Ноглики	«Знамя труда»
Тымовский	«Тымовский вестник»
Поронайский	«Экспресс», «Звезда»
Смирных	«Новая жизнь»
Охинский	«Сахалинский нефтяник»

2.6 Взаимодействие с общественными и иными неправительственными организациями

В течение года были предоставлены: отчет по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью, отчет об устойчивом развитии и другие публикации, которые могли вызвать интерес. Рассылка указанных публикаций осуществлялась как по инициативе самой компании, так и по запросу. Подробности о распространении этих материалов приведены в разделах 2.2, 2.3.4, 2.3.6, 2.5, 2.7.2 и в приложении 3 к настоящему отчету.

В 2018 г. компания продолжила регулярное взаимодействие с общественностью и неправительственными организациями:

- Сахалинские НКО принимали участие в диалогах с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчета об устойчивом развитии (дважды в течение года, см. раздел 2.2 и приложение 2 Отчета об устойчивом развитии за 2018 год http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/). Сообщений о проблемных ситуациях от представителей НКО не поступало.
- В течение года осуществлялось сотрудничество с Консультативной

группой по западно-тихоокеанским серым китам с целью выработки оптимальных решений, позволяющих минимизировать негативное воздействие на популяцию китов. В ходе встреч представителей компании и Консультативной группы обсуждалась реализация Плана защиты морских млекопитающих (ПЗММ), обновленного в 2018 году (см. разделы 6.6 и 8.3.10 Отчета об устойчивом развитии за 2018 год, http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/).

- Сотрудничество с НКО и социальными учреждениями в рамках программ/проектов по устойчивому развитию и социальных инвестиций компании. Встречи проводились в рабочем порядке в рамках работы над проектами и программами по устойчивому развитию и социальными инвестициям. В ходе этих встреч представители компании, НКО и социальных учреждений обсуждали реализацию социальных проектов. Кроме того, члены НКО и социальных учреждений принимали участие в мероприятиях, предусмотренных проектами и программами по устойчивому развитию и социальным инвестициям (см. раздел 2.4 настоящего отчета и раздел 9.5 Отчета об устойчивом развитии за 2018 год, http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/).
- Осуществлялось сотрудничество с НКО и иными организациями КМНС в рамках Плана содействия и других программ и проектов. В ходе этих встреч представители соответствующих организаций обсуждали реализацию проектов, предусмотренных Планом содействия, и иных программ и проектов. Кроме того, члены этих НКО и социальных учреждений принимали участие в мероприятиях, связанных с реализацией Плана содействия, и иных программ и проектов (см. разделы 6.5 и 9.5.6 Отчета об устойчивом развитии за 2018 год, http://www.sakhalinenergy.ru/ru/media/sd_report/).

В таблице 5 отражено количество встреч с общественными и неправительственными организациями, с которыми в 2017–2018 г. проводились групповые или индивидуальные консультации.

Таблица 5. Встречи с общественными и другими неправительственными организациями

Расположение	Количество
Локальные (включая формальные организации коренных малочисленных народов Севера)	224
Региональные/Национальные	98
Япония	3

1.7 Взаимодействие с японскими заинтересованными сторонами

2.7.1 Введение

Представители «Сахалин Энерджи» осуществляли взаимодействие с японскими специалистами по вопросам, выходящим за рамки одного государства, таких как ликвидация разливов нефти и сохранение биоразнообразия. В 2018 г. специалисты компании посетили ряд конференций и совещаний.

2.7.2 Материалы на японском языке

Компания «Сахалин Энерджи» переводит на японский язык и размещает на веб-

сайте материалы, касающиеся трансграничного воздействия. В основном это материалы по вопросам охраны окружающей среды и социальной сферы. На веб-сайте размещены следующие материалы:

краткий отчет по ОВОСЭЗ;

разделы дополнения к ОВОС, которые актуальны в контексте трансграничного воздействия:

- краткий отчет;
- ликвидация разливов нефти;
- основная информация о белоплечих орланах;
- морские млекопитающие (за исключением западной популяции серых китов);
- морское и прибрежное промысловое рыболовство;
- дноуглубительные работы и размещение грунта в Анивском заливе;
- изменения материалов проекта с момента выхода ОВОС в 2003 г.;
- перелетные и внесенные в Красную книгу птицы;
- краткое описание отчета МСОП по западной популяции серых китов за февраль 2005 г.;
- отчет по сравнительной оценке воздействия на западную популяцию серых китов;
- корпоративный План ликвидации аварийных разливов нефти для проекта «Сахалин-2»;
- справочник по ликвидации разливов нефти на море для производственного комплекса «Пригородное»;
- протоколы открытых заседаний компании «Сахалин Энерджи» в г. Саппоро и г. Токио в апреле 2006;
- краткие отчеты о визите независимого консультанта по охране окружающей среды со стороны кредиторов:
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, сентябрь 2008 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, ноябрь 2008 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, май 2009 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, сентябрь 2009 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, март 2010 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, апрель 2010 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, июнь 2010 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды

- среды, сентябрь 2011 г.;
- отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, сентябрь 2012 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, сентябрь 2013 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, октябрь 2014 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, октябрь 2015 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, октябрь 2016 г.;
 - отчет о визите независимого консультанта по охране окружающей среды, октябрь 2017 г.
- План действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности, редакция 3, 2010 г. и разделы, касающиеся вопросов трансграничного воздействия:
- сравнение редакций 2 и 3 Плана действий в области ОТОС и социальной деятельности;
 - Приложение 1. требования в отношении Плана ОТОС и СД к стандартам компании;
 - международные требования в отношении охраны труда и гигиены;
 - международные требования в области управления рисками;
 - международные требования в области производства опасных работ;
 - международные требования в области безопасности дорожного движения;
 - предотвращение ущерба при проектировании и строительстве;
 - международные требования к управлению энергопотреблением и контролю выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
 - международные требования в области водопользования;
 - международные требования в области управления отходами;
 - международные требования в отношении почвы и грунтовых вод;
 - международные требования по организации землепользования;
 - международные требования в области биологического разнообразия²;
 - предупреждение аварийных разливов нефти и ликвидация их последствий;
 - белоплечий орлан и другие охраняемые виды птиц;
 - морские млекопитающие;

² В настоящее время идет пересмотр международных стандартов, применяемых в отношении Плана ОТОСБ и СЗ. Версии документов на японском языке, представленные на веб-сайте компании, будут, соответственно, изменены после окончания пересмотра международных стандартов по Плану ОТОСБ и СЗ.

- дноуглубительные работы.
- План действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы (План ОТОСБ и СЗ), редакция 4, 2015 г.;
- раздел плана по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью по взаимодействию с японскими заинтересованными сторонами.

2.7.3 Консультации с общественностью в Японии

В 2018 г. компания провела в Японии ряд консультаций и встреч с японской общественностью. Эта программа была разработана с учетом информации, полученной от заинтересованных сторон, включая участников нескольких встреч в Японии, проводимых и (или) посещаемых компанией ранее.

Основные виды деятельности с участием заинтересованных сторон в 2018 г.:

- 18 февраля — участие в международном симпозиуме в г. Момбецу;
- 19 февраля — участие в семинаре по нефтеразливам в г. Момбецу в рамках международного симпозиума;
- 20 февраля — встреча с представителями правительства о. Хоккайдо и представителями Хоккайдского рыбохозяйственного экологического центра;
- 23 августа — встреча с представителями береговой охраны Японии в г. Отару.

Во время указанных мероприятий представители компании рассказывали о ходе реализации проекта «Сахалин-2», а также освещали вопросы готовности к реагированию на разливы нефти. Во встречах от лица компании участвовали специалисты департамента корпоративных отношений. В ходе встреч наличие вопросов или проблемных ситуаций не установлено.

В конце 4-го квартала 2018 г. проведен анализ деятельности по взаимодействию в Японии, чтобы определить программу взаимодействия на 2019 г. Компанией принято решение о необходимости продолжить взаимодействие с японской стороной.

2.8 СМИ и другие заинтересованные стороны

Департамент корпоративных отношений компании «Сахалин Энерджи» обеспечивал регулярный обмен информацией с представителями СМИ и другими заинтересованными сторонами, такими как образовательные и исследовательские учреждения.

В 2018 г. представители отдела информационного и организационного обеспечения провели шесть медиа-брифингов.

Компания приглашала представителей СМИ принять участие в медиа-брифингах или других встречах по телефону и электронной почте.

Таблица 5. Взаимодействие со СМИ

Формат	Частота	Язык
Медиа-брифинги для журналистов о. Сахалин	6	Русский
Новостные сюжеты на	Регулярно, по мере появления	Русский

телевидении	новостей	
Публикация информации о проекте в районных газетах (список газет см. в таблице 3)	12	Русский
Веб-сайт компании «Сахалин Энерджи»	Регулярно	Русский/Английский
Корпоративный информационный бюллетень «Вести»	Ежемесячно	Русский/Английский
Информационный бюллетень «Социальные программы»	Ежемесячно	Русский
Информационный бюллетень Плана содействия	Ежеквартально	Русский

3. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ

3.1 Информирование о процедуре рассмотрения жалоб от населения

Компания на регулярной основе распространяет брошюру о процедуре рассмотрения жалоб, в которой перечислены действия, необходимые для подачи жалобы, связанной с деятельностью проекта «Сахалин-2». В 2018 г. в брошюру и плакаты по процедуре рассмотрения жалоб была внесена обновленная контактная информация. Выпуск брошюры и плакатов и их распространение среди различных заинтересованных сторон осуществлялись в соответствии с планом информирования о процедуре рассмотрения жалоб от населения в 2018 г.

В 2018 г. компания провела очередную регулярную информационную кампанию о процедуре рассмотрения жалоб, направленную на распространение данной информации среди населения и сотрудников подрядных/субподрядных организаций. Информационная кампания включала:

- распространение брошюры и плакатов в населенных пунктах, затрагиваемых проектом, а также среди сотрудников подрядных или субподрядных организаций (например, в офисах объектов, вахтовых поселках и пр.);
- распространение карманных календарей с информацией о процедуре рассмотрения жалоб в населенных пунктах, затрагиваемых проектом;
- объявления в районных газетах;
- специальный слайд в презентации на каждой общественной встрече;
- тренинги с подрядчиками для ознакомления с процедурой рассмотрения жалоб от населения.

Брошюра о процедуре рассмотрения жалоб также переведена на японский язык и распространяется среди заинтересованных сторон в Японии в рамках плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью.

3.2 Работа с жалобами в 2018 г.

В 2018 г. компания получила 38 жалоб. 44% полученных жалоб были связаны с трудовыми отношениями (подрядными организациями), 13% — с управлением вахтовыми поселками, 13% — с соблюдением кодекса деловой этики, 16% — с реализацией Плана содействия, 11% — с воздействием на местных жителей и 3% — с другими вопросами (условиями заключения договоров). Более детальная информация представлена в таблице 6.

Таблица 6. Жалобы, зарегистрированные в 2018 г.

Категория жалобы	Количество зарегистрированных жалоб	%
Трудовые отношения	17	44
Управление вахтовыми поселками	5	13
Кодекс деловой этики	5	13
Реализация Плана содействия	6	16

Категория жалобы	Количество зарегистрированных жалоб	%
Воздействие на местных жителей	4	11
Другие вопросы (условия заключения договоров)	1	3
Всего	38	100

На конец 2018 г. 28 полученных жалоб были рассмотрены и 23 из них были разрешены. Жалоба, полученная в конце 2017 г. также была разрешена. Во всех случаях были соблюдены сроки, предусмотренные процедурой рассмотрения жалоб (не более 45 рабочих дней).

На конец 2018 г. неразрешенными оставались 10 жалоб.

23 жалобы были разрешены с подписанием инициаторами жалоб заявлений об удовлетворении жалобы. Для прочих жалоб компания предприняла все разумные усилия для их разрешения, но либо инициатор жалобы не согласился выразить свое мнение по поводу предпринятых компанией усилий (4 жалобы), либо не согласился с предоставленными ему разъяснениями (1 жалоба). Эти жалобы были закрыты на основании решения комитета по деловой этике в соответствии с процедурой рассмотрения жалоб.

Компания продолжает мониторинг и анализ уровня удовлетворенности инициаторов разрешением жалоб, а также процессом разрешения жалоб.

3.3 Процедура рассмотрения жалоб в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области

В течение 2018 г. партнеры Плана содействия продолжили информировать население о процедуре рассмотрения жалоб в рамках Плана содействия (в рамках общественных встреч, в ходе индивидуальных консультаций и т. п.). Кроме того, информация о процедуре доступна во всех населенных пунктах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМНС Сахалинской области (информационные материалы о процедуре размещены на информационных досках плана, а также доступны в общественных организациях, библиотеках, на сайте программы и пр.).

В 2018 г. в рамках Плана содействия было подано шесть жалоб. На конец 2018 г. было разрешено три жалобы, а их податели подписали заявление об удовлетворении жалобы. Три жалобы находятся на стадии рассмотрения.

Данные жалобы, согласно процедуре рассмотрения жалоб в рамках Плана содействия, рассматривались группой, назначенной из состава исполнительного комитета плана. Их статус и результаты работы по их разрешению контролировались правлением Плана содействия и независимым экспертом по Плану содействия.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>РОО «Экологическая Вахта Сахалина»</p> <p>Ассоциации рыбаков Сахалина и кооперативы</p> <p>ВОО «Русское географическое общество»</p> <p>Центр спасения на море</p> <p>Экологический центр «Родник»</p> <p>Сахалинский государственный университет</p> <p>Институт развития образования Сахалинской области</p> <p>Сахалинское отделение Союза журналистов России</p> <p>СООО Клуб «Бумеранг»</p> <p>Сахалинский региональный центр дополнительного образования</p> <p>Центр национальной культуры</p> <p>ГБУК «Сахалинский областной художественный музей»</p> <p>ГБУК «Сахалинская областная</p>	<p>Всемирный фонд дикой природы России</p> <p>Международный фонд защиты животных в России</p> <p>Гринпис России</p> <p>МСОП</p> <p>Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока</p> <p>Национальный форум по корпоративной социальной ответственности</p> <p>Некоммерческое партнерство «КСО — Российский центр»</p> <p>Центр КСО «ПрайсВотерХаусКуперс»</p> <p>Ассоциация</p>	<p>Генеральное консульство Японии</p> <p>Администрация о. Хоккайдо</p> <p>Муниципальная администрация Момбецу</p> <p>Муниципальная администрация Румои</p> <p>Управление рыболовства Японии</p> <p>Бюро по торговле, экономике и промышленности о. Хоккайдо</p> <p>Законодательное собрание о. Хоккайдо</p> <p>Береговая охрана Японии — отделения в Токио и регионах</p> <p>Центр рыболовства и</p>	<p>Международный фонд дикой природы</p> <p>«Пасифик Инвайронмент»</p> <p>Международный исследовательский центр по спасению птиц</p> <p>ПРООН</p> <p>ГД ООН</p> <p>Программа Глобального Договора ООН LEAD</p>

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>универсальная научная библиотека» Центральная городская библиотека Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» Сахалинская общественность (более подробная информация указана в таблице 2) Ассоциация КМНС Организации ветеранов войны «Знание — Сила» (инициативная группа) Корсаковский клуб «Ротари» ГБУК «Сахалинский областной краеведческий музей» Музей книги А. П. Чехова «Остров Сахалин» ГАУК «Сахалинский театр кукол» ЮСМОО МПО «Франтирер» Ассоциации и федерации спорта Сахалинской области Школы и детские сады населенных пунктов Сахалина СРОО по туризму «Адреналин»</p>	<p>грантодающих организаций «Форум доноров» Союз устойчивого развития Ассоциация менеджеров России Национальный совет по корпоративному волонтерству Фонд Gladway Центр развития коммуникаций топливно-энергетического комплекса Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России Фонд президентских грантов Ассоциация специалистов по ценообразованию проектов и программ</p>	<p>защиты окружающей среды о. Хоккайдо Региональные ассоциации рыболовецких кооперативов о. Хоккайдо в Вакканае, Саруфуци, Эсаши, Абашири, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари и др. Японский центр оповещения о природных катастрофах Университет о. Хоккайдо Международный фонд защиты животных в Японии Всемирный фонд дикой природы Японии Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо Организация исследования хищников на Хоккайдо</p>	

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>Региональные и муниципальные общества инвалидов Сахалинской области</p> <p>СРОО «Родина»</p> <p>Региональный совет уполномоченных представителей КМНС Сахалинской области</p> <p>Родовые хозяйства, общины и другие объединения Сахалинских КМНС</p> <p>Муниципальные музеи и библиотеки в Ногликском, Охинском, Тымовском, Поронайском, Макаровском, Александровск-Сахалинском, Корсаковском, Холмском, Анивском, Невельском и Смирныховском районах</p> <p>ОМОО «Центр по сохранению и развитию традиционной культуры "Кыхкых" («Лебедь»»)</p> <p>Ассоциация КМНС Хабаровского края</p> <p>Информационный центр «Лач» (г. Петропавловск-Камчатский)</p> <p>Местная общественная организация КМНС Охинского района</p> <p>Местная общественная организация</p>	<p>Центр социальных технологий «Гарант»</p> <p>Центр поддержки общественных инициатив</p> <p>Государственный Русский музей</p> <p>Ассоциация социальных инвестиций</p> <p>Союз общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока</p> <p>Институт народов Севера РГПУ им. А. И. Герцена (Санкт-Петербург)</p> <p>Федеральное государственное учреждение науки Ордена Дружбы народов Институт этнологии и антропологии им. Н. Н. Миклухо-Маклая</p> <p>Российский союз промышленников и предпринимателей</p>	<p>Японское общество диких птиц</p> <p>Охотская сеть по защите окружающей среды</p>	

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>КМНС Поронайского района</p> <p>Этнокультурный центр «Люди Ых миф»</p> <p>Некоммерческая организация «Ассоциация музеев Сахалинской области»</p> <p>Администрации муниципальных образований традиционного проживания КМНС Сахалинской области</p> <p>Сахалинский областной центр народного творчества</p> <p>Сахалинская региональная общественная организация «КСК Золотой Мустанг»</p> <p>Средние учебные технические заведения г. Южно-Сахалинска</p> <p>Региональная общественная организация квилт-студия «Поскутный остров»</p> <p>РОД «Союз коренных народов Сахалина»</p> <p>Сахалинская региональная общественная организация «Совет уполномоченных представителей КМНС»</p>			

Местные и дальневосточные	Национальные	Региональные	Международные
<p>СРОО «Союз нанайцев, уильта и эвенков»</p> <p>Сахалинская областная специальная библиотека для слепых</p> <p>Спортивно-туристический комплекс «Горный воздух»</p>			

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ

Район	Населенный пункт	Ключевой объект проекта в населенном пункте или рядом с ним	Размещение документации и информационных материалов «Сахалин Энерджи»	Контактные данные структуры по взаимодействию с населением	Районная газета
Ногликский	с. Вал	Газораспределительный узел Боатасино, магистральный трубопровод	пгт Ноглики, районная библиотека, ул. Пограничная 5а Тел. +7 (42444) 91057	294208	«Знамя труда»
	с. Венское	Трубопровод			
	Ноглики	Трубопровод, аварийно-восстановительный пункт (АВП)			
	Ныш	ОБТК / строительство ДКС ОБТК (70 км от населенного пункта)			
Тымовский	с. Воскресеновка	Трубопровод	пгт Тымовское, районная библиотека, ул. Кировская 68а Тел. +7 (42447) 22478	294208	«Тымовский вестник»
	с. Молодежное	Трубопровод	с. Молодежное, библиотека, ул. Советская 14а		

Район	Населенный пункт	Ключевой объект проекта в населенном пункте или рядом с ним	Размещение документации и информационных материалов «Сахалин Энерджи»	Контактные данные структуры по взаимодействию с населением	Районная газета
	пгт Тымовское	Трубопровод	пгт Тымовское, районная библиотека, ул. Кировская 68а Тел. +7 (42447) 22478		
	Восход	Трубопровод	пгт Тымовское, районная библиотека, ул. Кировская 68а Тел. +7 (42447) 22478		
	с. Подгорное	Трубопровод	пгт Тымовское, районная библиотека, ул. Кировская 68а Тел. +7 (42447) 22478		
	с. Кировское	Трубопровод	с. Кировское, библиотека, ул. Центральная 70		
	с. Ясное	Трубопровод, АВП	с. Ясное, библиотека, ул. Титова 2		

Район	Населенный пункт	Ключевой объект проекта в населенном пункте или рядом с ним	Размещение документации и информационных материалов «Сахалин Энерджи»	Контактные данные структуры по взаимодействию с населением	Районная газета
	с. Палево	Трубопровод	с. Ясное, библиотека, ул. Титова 2		
Смирных	Онор	Трубопровод	Онор, библиотека, ул. Советская 5	294208	«Новая жизнь»
	с. Роцино	Трубопровод	с. Роцино, библиотека, ул. Комсомольская 4		
	с. Победино	Трубопровод	с. Победино, библиотека, ул. Центральная 60		
	Смирныховский	Трубопровод	Смирных, районная библиотека, ул. Ленина 12 Тел. +7 (42452) 22367		
	с. Ельники	Трубопровод	Смирных, районная библиотека, ул. Ленина 12 Тел. +7 (42452) 22367		

Район	Населенный пункт	Ключевой объект проекта в населенном пункте или рядом с ним	Размещение документации и информационных материалов «Сахалин Энерджи»	Контактные данные структуры по взаимодействию с населением	Районная газета
	с. Буюклы	Трубопровод	с. Буюклы, библиотека, ул. Космонавтов 1		
Поронайский	Леонидово	Трубопровод	г. Поронайск, районная библиотека, ул. Гагарина 45 Тел. +7 (42431) 42713	294208 662461	«Экспресс», «Звезда»
	Поронайск	Трубопровод	г. Поронайск, районная библиотека, ул. Гагарина 45 Тел. +7 (42431) 42713		
	Тихменево	Трубопровод	с. Гастелло, библиотека, ул. Центральная 42-2		
	с. Гастелло	Насосно-компрессорная станция, АВП	с. Гастелло, библиотека, ул. Центральная 42-2		
	с. Восток	Трубопровод	с. Восток, библиотека, ул. Гагарина 10а		

Район	Населенный пункт	Ключевой объект проекта в населенном пункте или рядом с ним	Размещение документации и информационных материалов «Сахалин Энерджи»	Контактные данные структуры по взаимодействию с населением	Районная газета
Макаровский	с. Новое	Трубопровод	с. Новое, библиотека, ул. Центральная 11-7	662461	«Новая газета»
	с. Горное	Трубопровод	с. Новое, библиотека, ул. Центральная 11-7		
	с. Туманово	Трубопровод	с. Новое, библиотека, ул. Центральная 11-7		
	Макаров	Трубопровод	г. Макаров, районная библиотека, ул. 50 лет Октября 9-а Тел. +7 (42443) 53378		
	Восточный	Трубопровод	Восточный, библиотека, ул. Привокзальная 8		
	с. Пугачево	Трубопровод	Восточный, библиотека, ул. Привокзальная 8		
Долинский	с. Взморье	Трубопровод	с. Взморье, библиотека, ул. Привокзальная 22	662461	«Долинская правда»

Район	Населенный пункт	Ключевой объект проекта в населенном пункте или рядом с ним	Размещение документации и информационных материалов «Сахалин Энерджи»	Контактные данные структуры по взаимодействию с населением	Районная газета
	с. Советское	Трубопровод	с. Советское, библиотека, ул. Центральная 122		
	Долинск	Трубопровод	Долинск, районная библиотека, ул. Ленина 31 Тел. +7 (42442) 25284		
	с. Покровка / с. Октябрьское / с. Сосновка / с. Ручьи	Трубопровод	Долинск, районная библиотека, ул. Ленина 31 Тел. +7 (42442) 25284		
	Сокол	Трубопровод	Сокол, библиотека, ул. Широкая 14		
Анивский	с. Троицкое	Трубопровод	с. Троицкое, библиотека, ул. Советская 13	662461	«Утро Родины»
	Ново-Троицкое	Трубопровод	с. Троицкое, библиотека, ул. Советская 13		

Район	Населенный пункт	Ключевой объект проекта в населенном пункте или рядом с ним	Размещение документации и информационных материалов «Сахалин Энерджи»	Контактные данные структуры по взаимодействию с населением	Районная газета
	с. Мицулевка,	Трубопровод	с. Троицкое, библиотека, ул. Советская 13		
Корсаковский	с. Соловьевка	СПГ/ТОН	г. Корсаков, городская юношеская библиотека, Молодежный пер. 7	662461	Восход
	Озерский	СПГ/ТОН	г. Корсаков, городская юношеская библиотека, Молодежный пер. 7		
	Чапаево	СПГ/ТОН	г. Корсаков, городская юношеская библиотека, Молодежный пер. 7		
	Корсаков	СПГ/ТОН	г. Корсаков, городская юношеская библиотека, Молодежный пер. 7		
Холмский	г. Холмск	Порт	г. Холмск, районная библиотека, ул. Советская 124 Тел. +7 (42433) 50862	662461	«Холмская панорама»

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РАСПОЛОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ДОСОК ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ПЛАНУ
СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Район	Населенный пункт	Документация и информационные материалы Плана содействия	Размещение информационных стендов	Контактные данные специалиста по связям с общественностью группы по работе с КМНС / координатора Плана содействия
Охинский	Оха,	библиотека, администрация, местная общественная организация КМНС Охинского района	Библиотека, ул. Ленина 17	294208 662009
	с. Некрасовка	Библиотека, Охинская местная общественная организация «Центр по сохранению и развитию традиционной культуры КМНС "Кыхкых" («Лебедь»)), Региональное общественное движение «Союз КМНС Сахалина»	Библиотека, ул. Клубная 4, кв. 2	
Ногликский	Ноглики	Ногликский муниципальный краеведческий музей, районная библиотека, администрация	Ногликский муниципальный краеведческий музей, ул. Советская 60	294208 662009

Район	Населенный пункт	Документация и информационные материалы Плана содействия	Размещение информационных стендов	Контактные данные специалиста по связям с общественностью группы по работе с КМНС / координатора Плана содействия
	с. Вал	Библиотека, администрация	Библиотека, ул. Школьная 23	
Тымовский	пгт Тымовское	Районная библиотека	Районная библиотека, ул. Кировская 68а	294208 662009
	с. Чир-Унвд	Библиотека, администрация	Библиотека, ул. Советская 6	
Александровск- Сахалинский	Александровск- Сахалинск	администрация		294208 662009
	с. Виахту	Библиотека, администрация	Библиотека, ул. Почтовая 4	
	с. Трамбаус	Библиотека	ул. Морская 2	
Смирныховский	Смирных	Районная библиотека, администрация	Районная библиотека, ул. Ленина 12	294208 662009
	с. Буюклы	Библиотека	ул. Космонавтов 1	

Район	Населенный пункт	Документация и информационные материалы Плана содействия	Размещение информационных стендов	Контактные данные специалиста по связям с общественностью группы по работе с КМНС / координатора Плана содействия
Поронайский	Поронайск	Районные библиотеки, администрация, местная общественная организация КМНС Поронайского района	Районные библиотеки, ул. Гагарина 45	294208 662009
Южно-Сахалинский	г. Южно-Сахалинск	администрация, управление КМНС правительства Сахалинской области		294208 662009

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»

Японские заинтересованные стороны	
<p>Генеральное консульство Японии Администрация о. Хоккайдо Муниципальная администрация Суя Муниципальная администрация Охотска Муниципальная администрация Румои Управление рыболовства Японии Бюро по торговле, экономике и промышленности о. Хоккайдо (отделение Министерства экономического развития и торговли) Законодательное собрание о. Хоккайдо Центр рыболовства и защиты окружающей среды о. Хоккайдо Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканае, Саруфуци, Эсаши, Абашири, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари и др.</p>	<p>Береговая охрана Японии — отделения в Токио и регионах Японский центр оповещения о природных катастрофах Университет о. Хоккайдо Международный фонд защиты животных в Японии Всемирный фонд дикой природы Японии Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо Организация исследования хищников на Хоккайдо Японское общество диких птиц Охотская сеть по защите окружающей среды</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АСИ	Агентство социальной информации
ССО	Специалист по связям с общественностью
КСО	Корпоративная социальная ответственность
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОВОСЭЗ	Оценка воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье населения
GRI	Глобальной инициативы по отчетности
ОТОС	Охрана труда, здоровья, окружающей среды
План ОТОСБ и СЗ	План действий в области охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы
IFAW	Международный фонд защиты животных
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
МСОП	Международный союз охраны природы и природных ресурсов
JCG	Береговая охрана Японии
МЭРТ	Министерство экономического развития и торговли
НПО	Неправительственные организации
ЛРН	Ликвидация разливов нефти
ППИККО	План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью
ОПИККО	Отчет по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью
Рф	Российская Федерация
ДВ РФ	Дальний Восток Российской Федерации
РСПП	Российский союз предпринимателей и промышленников
УР	Устойчивое развитие
СИ	Социальные инвестиции
План содействия	План содействия развитию коренных малочисленных народов севера Сахалинской области
СЗЗ	Санитарно-защитная зона
ООН	Организация Объединенных Наций
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
ЗПСК	Западная популяция серых китов
КГЗСК	Консультативная группой по западной популяции серых китов
WWF	Всемирный фонд дикой природы