



САХАЛИН ЭНЕРДЖИ ИНВЕСТМЕНТ КОМПАНИ ЛТД.

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
КАМПАНИЙ И КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

**Редакция 02
январь 2010 г.**

Содержание

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | ВВЕДЕНИЕ | 4 |
| 2 | ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ | 5 |
| 2.1 | КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В 2009 ГОДУ | 5 |
| 2.1.1 | Взаимодействие с общественными и неправительственными организациями | 6 |
| 2.2 | КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ, ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ | 7 |
| 2.2.1 | Деятельность ССН в населенных пунктах | 7 |
| 2.2.2 | Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными пунктами | 8 |
| 2.2.3 | Консультации и информирование дачников в п. Пригородное | 8 |
| 2.3 | КОРЕННЫЕ МАЛОЧИСЛЕННЫЕ НАРОДЫ САХАЛИНА..... | 8 |
| 2.3.1 | Консультации в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина (ПСРКМНСС) | 8 |
| 2.3.2 | Консультации с оленеводами..... | 9 |
| 2.4 | ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ДРУГИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ САХАЛИНА..... | 9 |
| 2.5 | МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ..... | 10 |
| 2.5.1 | Информация общего характера..... | 10 |
| 2.6 | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЯПОНСКИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ | 10 |
| 2.6.1 | Введение..... | 10 |
| 2.6.2 | Материалы на японском языке | 10 |
| 2.6.3 | Консультации с общественностью в Японии..... | 11 |
| 2.7 | СМИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ..... | 11 |
| 3 | РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ | 12 |
| 4 | ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ | 13 |
| 4.1 | ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ | 13 |
| 4.2 | РАБОТА С ЖАЛОБАМИ В 2009 | 13 |

| | | |
|---------------------|---|-----------|
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 | ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2009 Г | 15 |
|---------------------|---|-----------|

| | |
|--|-----------|
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАНЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 Г. | 17 |
|--|-----------|

1 ВВЕДЕНИЕ

«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи») рассматривает регулярное и конструктивное взаимодействие с общественностью и основными заинтересованными сторонами, а также широкое освещение в СМИ соответствующей информации о Проекте в качестве важных составляющих успешной реализации проекта «Сахалин-2» («Проект»). С этой целью с начала реализации Первого этапа проекта «Сахалин-2» в 1992 г. Компания активно стремилась к организации взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления информации о своей деятельности.

Данный документ содержит отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами и предоставлении информации, осуществленных компанией по состоянию на 31 декабря 2009 года, в том числе:

- сводная информация о консультациях проведенных в 2009 г.;
- сводная информация по результатам консультаций;
- применение процедуры жалоб.

Отчет содержит два приложения:

- Приложение 1 содержит сводную информацию о негосударственных и общественных организациях, с которыми уже организовывалось взаимодействие;
- Приложение 2 содержит информацию о заинтересованных сторонах в Японии, особенно на острове Хоккайдо, который расположен в относительной близости от южной оконечности острова Сахалин;

«Сахалин Энерджи» будет обновлять данный Отчет ежегодно.

2 ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ

2.1 КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В 2009 ГОДУ

В Таблице 3 представлены виды консультаций, проведенных в 2009 г.

Таблица 3: Консультации, проведенные в 2009 г.

| Форма консультаций | Примеры |
|--------------------------------|---|
| Консультации с общественностью | - Встречи с общественностью в зданиях местных администраций, культурных центрах, библиотеках |
| Групповые встречи | - Встречи с фокусными группами (например, с руководителями предприятий, представителями коренного населения, уязвимыми группами) - Семинары (например, для учащихся школ, предпринимателей) - Спонтанные групповые встречи (например, в магазине, школе, на улице), которые также называют групповыми дискуссиями |
| Индивидуальные встречи | - Встречи со специалистами (представителями администрации, специалистами в области здравоохранения и образования, сотрудниками департаментов социально-культурного развития, предпринимателями, ключевыми фигурами населенного пункта) - Интервью с представителями населения - Прочее |

Таблица 4: Консультации с населением в 2009 г.

| ДАТА | КОНСУЛЬТАЦИИ | ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ | ОБЩИНЫ | КОЛ-ВО ЛЮДЕЙ |
|--------------------------|---|---|--------|--------------|
| Январь – декабрь 2009 г. | Консультации в ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина | Проинформировать о ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина | 10 | 330 |
| 1 квартал | Встреча с КМНС в Охе, Некрасовке, Ноглики, Вал, Виахту и Поронайск | Информирование о ходе реализации Проекта и Плана содействия развитию КМНС Сахалина, Порядке рассмотрения жалоб | 6 | 107 |
| 2 квартал | Встреча с населением Поронайского, Ногликского, Тымовского, Александровск-Сахалинского, Смирныховского, Макаровского, Долинского, Анивского и | Информирование населения о ходе реализации Проекта и пользе от его реализации, социальных инициативах, проектах УР/СИ, процедуре жалоб, возможности | 13 | 202 |

| ДАТА | КОНСУЛЬТАЦИИ | ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ | ОБЩИНЫ | КОЛ-ВО ЛЮДЕЙ |
|------------------|---|--|--------|--------------|
| | Корсаковского районов | трудоустройства и развития местного бизнеса, получение отзывов населения о Проекте | | |
| Июль-август 2009 | Опрос общественного мнения | Оценка отношения общественности к деятельности по Проекту в рамках мониторинга воздействия на социальную сферу | 23 | 800 |
| 4 квартал | Встречи с жителями Новиково, Корсаковского района | Информирование населения о ходе реализации Проекта и пользе от его реализации, социальных инициативах, проектах УР/СИ, процедуре жалоб, возможности трудоустройства и развития местного бизнеса, получение отзывов населения о Проекте | 2 | 90 |
| Всего | | | | 1529 |

2.1.1 Взаимодействие с общественными и неправительственными организациями

«Сахалин Энерджи» присоединилась к Глобальному договору ООН, инициативе руководителей крупнейших мировых компаний, требующей подписание обязательств главным исполнительным директором компании. Присоединившись к инициативе, компания взяла обязательства соблюдать и продвигать международные принципы в области соблюдения прав человека, достойных условий и оплаты труда, защиты окружающей среды, противодействия коррупции.

В ноябре был проведен первый раунд диалога с заинтересованными сторонами по подготовке отчета компании по устойчивому развитию в соответствии с GRI (Глобальная инициатива по отчетности).

В Таблице 5 отражено количество встреч с теми организациями, с которыми в 2009 г. проводились консультации либо групповые, либо индивидуальные

Таблица 5: Встречи с общественностью и другими неправительственными организациями

| Положение | 2009 г. |
|---|---------|
| Локальные (включая формальные организации коренных народностей) | 11 |
| Региональные | 4 |
| Национальные | 4 |

| Положение | 2009 г. |
|----------------------|---------|
| Япония | 3 |
| Другие международные | 5 |

2.2 КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ, ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ

«Сахалин Энерджи» стремилась проводить консультации с людьми и группами, которые были представительными и относились к уязвимым слоям населения, например, пожилым людям. «Сахалин Энерджи» стремилась также к тому, чтобы в обсуждениях местные традиции получали должное уважение и учитывались в принятии решений; чтобы индивидуальные встречи с населением проводились в различных формах с целью вовлечения представителей максимально широких кругов.

В 2009 г. «Сахалин Энерджи» реализовала программу встреч с общественностью в населенных пунктах, которые наиболее затронуты деятельностью Проекта. Компания предоставляла транспорт к и от мест проведения общественных собраний, с тем чтобы сделать посещение подобных встреч с общественностью более доступным.

Дата, время и место проведения встреч с общественностью публиковались в основных сахалинских газетах (см. таб. 9) за три недели до проведения любого подобного мероприятия. Основные заинтересованные стороны, с которыми компания часто взаимодействовала, получали уведомление о встречах по электронной почте или в письменном виде.

2.2.1 Деятельность ССН в населенных пунктах

В 2009 г. «Сахалин Энерджи» проводила регулярные консультации в населенных пунктах, затрагиваемых Проектом через специально назначенных специалистов по связям с населением (ССН).

Специалисты по связям с населением вели прием населения в специально выделенных офисах на острове Сахалин, где жители могли обсудить беспокоящие их вопросы или подать жалобы. Офисы ССН были открыты в 3-х районных центрах и одном поселке (Вал).

«Сахалин Энерджи» разработала Порядок рассмотрения жалоб, чтобы они разрешались как можно эффективнее. Порядок подачи жалоб можно было узнать в офисах ССН, в библиотеках, перечисленных в Приложении 2, и на веб-сайте «Сахалин Энерджи». ССН также обучены правилам регистрации жалоб.

ССН регулярно встречались с основными представителями общественности (представителями власти, социальных институтов, центров занятости и пр.). ССН также часто посещали населенные пункты, затрагиваемые Проектом, на острове Сахалин, чтобы жители населенных пунктов, в которых нет офиса ССН, имели регулярный доступ к представителю компании для обсуждения вопросов, связанных с Проектом. Об этих визитах сообщалось заранее.

В дополнение к сети ССН «Сахалин Энерджи» также распространяла напечатанную информацию о Проекте. Компания поощряла тех, у кого есть жалобы, заполнять бланк для подачи жалобы, установленный образец которого приводится в качестве приложения к буклету с информацией о порядке подачи жалоб, поскольку такие жалобы рассматриваются в приоритетном порядке.

«Сахалин Энерджи» открыла 20 информационных центров в населенных пунктах острова Сахалин. Реализацией этого проекта, Компания создала эффективную систему

обратной связи с жителями населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости от объектов проекта «Сахалин-2».

2.2.2 Другие методы взаимодействия с затрагиваемыми населенными пунктами

«Сахалин Энерджи» регулярно информировала о Проекте в информационных разделах, на встречах вопросов и ответов и на страницах писем местной прессы (газеты перечислены в Разделе 2.7), а также на своем общедоступном веб-сайте: www.sakhalinenergy.ru (русский) и www.sakhalinenergy.com (английский).

«Сахалин Энерджи» организовала специальную бесплатную «горячую» линию для телефонных запросов и жалоб от населения острова Сахалин. Номер горячей линии 8 4242 662400 (на Сахалине). Для тех, кто предпочитает говорить с мужчиной или с женщиной, или для тех, кто предпочитает говорить на русском, английском или японском языках, «Сахалин Энерджи» организовала несколько телефонных линий, которые были указаны в Плане проведения информационных компании и консультаций с общественностью.

«Сахалин Энерджи» в населенных пунктах, затронутых Проектом, дважды в год проводила встречи с общественностью и интервью с экспертами. Эта программа была направлена на оценку воздействия Второго этапа Проекта и выработку рекомендаций для корпоративных менеджеров и менеджеров проекта по уменьшению этого воздействия..

2.2.3 Консультации и информирование дачников в п. Пригородное

Размер санитарно-защитной зоны (СЗЗ) вокруг установки СПГ/ТОН в п. Пригородное определен с приблизительным радиусом 1 км. Дач в пределах этой зоны нет, однако около 100 дач расположены в непосредственной близости к кромке СЗЗ¹. На этих дачах живут в основном летом. Дачники в п. Пригородное, участки которых расположены рядом с СЗЗ, входят в садовое товарищество (СТ) «Строитель» (1 км к западу от площадки СПГ/ТОН) и «Тепловик» (3,5 км от площадки).

В 2009 году Компания продолжила регулярное взаимодействие с дачниками садоводческого товарищества «Строитель», включая:

- Осуществление специальной программы мониторинга качества воздуха и уровня шума на территории СТ «Строитель» в течение дачного сезона (май-октябрь). В 2009г. было сделано семь замеров (шесть плановых и один по запросу владельцев участков). Результаты мониторинга предоставляются председателю СТ «Строитель»;
- Организация встреч представителей СТ «Строитель» со специалистами компании. В 2009г. проведено более 10 встреч с председателем кооператива. В апреле состоялась встреча правления со специалистами Компании. В повестку дня были включены и экологические вопросы.

2.3 КОРЕННЫЕ МАЛОЧИСЛЕННЫЕ НАРОДЫ САХАЛИНА

2.3.1 Консультации в рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина (ПСРКМНСС)

Компания на регулярной основе взаимодействовала с представителями коренных народов, проживающих в северо-восточной части острова Сахалин (КМНС).

Третий раунд консультаций состоялся в декабре – 2005 феврале 2006 гг., целью которых было рассмотрение мер снижения воздействия, предусмотренных Планом

¹ СЗЗ – это обозначенный участок вокруг промышленного предприятия, отделяющий его от жилых районов и созданный для защиты местных жителей от любого негативного влияния промышленной деятельности.

содействия развитию, и льгот по социальным программам. Консультации проводились в самом северном районе Сахалина — Охинском, а также в западном районе Александровск-Сахалинском.

25 мая 2006 г. официально началась реализация Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалина, и было подписано трехстороннее Соглашение о сотрудничестве между областной администрацией, компанией «Сахалин

Консультации с коренными народами, проведенные в 2009 годах были посвящены реализации Плана содействия, т.е. объяснения статуса реализации Плана, процесса работы Плана, сбора озабоченностей и идей для потенциальных проектов, напоминание о существующей процедуре жалоб и способах ее работы.

2.3.2 Консультации с оленеводами

В 2009 году проводились регулярные встречи с оленеводами, проживающими в поселке Вал, для информирования о ходе реализации Плана содействия: статус плана, процессы, сбор информации о волнующих вопросах и идея для потенциальных проектов, напоминание о существующей процедуре жалоб и способах ее работы.

Таблица 8: Консультации с общинами коренных народов в 2009 г. (фрагмент Таблицы 4)

| ДАТА | КОНСУЛЬТАЦИИ | ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ | ОБЩИНЫ | Кол-во ЛЮДЕЙ |
|--------------------------|--|--|--------|--------------|
| Январь – декабрь 2009 г. | Консультации в ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина | Проинформировать о ходе реализации Плана содействия развитию КМНС Сахалина | 10 | 330 |
| 1 квартал | Встреча с КМНС в Охе, Некрасовке, Ноглики, Вал, Виахту и Поронайск | Информирование о ходе реализации Проекта и Плана содействия развитию КМНС Сахалина, Порядке рассмотрения жалоб | 6 | 107 |

2.4 ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ДРУГИХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ САХАЛИНА

Компания «Сахалин Энерджи» проводила консультации с представителями общественности в 9 из 15 районных центров острова Сахалин, а также в поселках, деревнях и других населенных пунктах. Специалисты по связям с населением проводили регулярные встречи в указанных населенных пунктах, о чем заблаговременно давались объявления.

Новости о реализации Проекта жители Сахалина могли получить из двух основных газет острова: «Губернских новостей» и «Советского Сахалина».

К тому же информация, относящаяся к Проекту в целом и к конкретным населенным центрам, по мере необходимости размещалась в следующих 11 районных газетах:

Таблица 9: Районные газеты, которые использовались для распространения информации о Проекте

| РАЙОН | ГАЗЕТА |
|---------|--------------------|
| Анива | «Утро Родины» |
| Долинск | «Долинская правда» |

| РАЙОН | ГАЗЕТА |
|-----------|------------------------|
| Холмск | «Холмская панорама» |
| Корсаков | «Восход» |
| Макаров | «Новая газета» |
| Ноглики | «Знамя труда» |
| Тымовск | «Тымовский Вестник» |
| Поронайск | «Экспресс», «Звезда» |
| Смирных | «Новая Жизнь» |
| Оха | «Сахалинский Нефтяник» |

2.5 МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

2.5.1 Информация общего характера

В течение года были предоставлены годовой отчет, справочные материалы, и другие публикации, которые могли вызывать интерес у местного населения.

2.6 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЯПОНСКИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

2.6.1 Введение

Представители «Сахалин Энерджи» осуществляли взаимодействие со специалистами по вопросам, выходящим за рамки одного государства: ликвидация последствий аварийных разливов нефти, охрана белоплечих орланов и сохранение биоразнообразия, и посетили ряд конференций и технических совещаний в 2009г.

2.6.2 Материалы на японском языке

На японском языке доступны следующие материалы, касающиеся трансграничного воздействия:

- Обзор Оценки воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье населения;
- Разделы Приложений к ОВОС, которые актуальны в контексте трансграничного воздействия:
 - Пояснительная записка,
 - Ликвидация аварийных разливов нефти,
 - Основная информация о белоплечих орланах,
 - Морские млекопитающие (другие виды, не серые киты),
 - Морское и прибрежное коммерческое рыболовство,
 - Дноуглубительные работы и размещение грунта в Анивском заливе,
 - Изменение используемых в Проекте материалов с момента выхода Дополнений к ОВОС в 2003 г.
 - Перелетные и внесенные в Красную книгу птицы,
 - Отчет экспертов по серым китам, рабочий семинар в Ванкувере;

- Таблицы к Плану действий в области ОТОСБ и социальной сфере, которые актуальны в контексте трансграничного воздействия:
 - Часть 1. Обзор концепции управления вопросами ОТОСБ и социальной сферы,
 - Таблица 2.1. Предупреждение, готовность и ликвидация разливов углеводородов,
 - Таблица 2.3. Наземное биоразнообразие,
 - Таблица 2.4. Морское разнообразие;
- Краткое описание мер по ликвидации аварийных разливов нефти для Первого этапа Проекта;
- Корпоративный план ликвидации разливов нефтепродуктов для Второго этапа;
- Руководство по ликвидации разливов нефтепродуктов для морских операций в Пригородном;
- Глава 6.6 Плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью; и
- Протоколы заседаний заинтересованных сторон в Саппоро и Токио.

2.6.3 Консультации с общественностью в Японии

В 2009 г. компания провела в Японии ряд консультаций и встреч с японской общественностью. Эта программа была разработана с учетом информации, полученной от заинтересованных сторон, включая участников встреч ранее проводимых компанией.

Основные виды деятельности с участием заинтересованных сторон в 2009 г.:

- Встречи с рыбохозяйственными организациями Японии и заинтересованными сторонами, живущими на берегу Охотского моря (совместно с Японским банком международного сотрудничества) — 17 февраля, 12 ноября;
- Участие представителей руководства компании в общественных экологических форумах; компания провела детально разработанные презентации по состоянию Проекта и по экологическим вопросам— 2 июня, 23 августа, 4 сентября;
- Встречи группы по биоразнообразию, включая японских специалистов – Южно-Сахалинск 17 сентября.

В конце 4 квартала 2009г был проведен анализ деятельности по взаимодействию в Японии чтобы определить программу взаимодействия на 2010 по согласованию с Японским банком международного сотрудничества .

2.7 СМИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ

Управление внешних связей компании «Сахалин Энерджи» в Москве и Южно-Сахалинске обеспечивало регулярный обмен информацией с представителями СМИ, а также с другими заинтересованными группами, такими как образовательные и исследовательские учреждения.

Регулярно проводились официальные встречи, такие как пресс конференции и дискуссионные форумы. Компания заранее информировала СМИ о проведении пресс – конференций и других встреч по телефону, факсу или электронной почте.

В 2009 г. было организовано 4 брифинга в Южно-Сахалинске. На брифинги приглашались представители общенациональных и сахалинских СМИ.

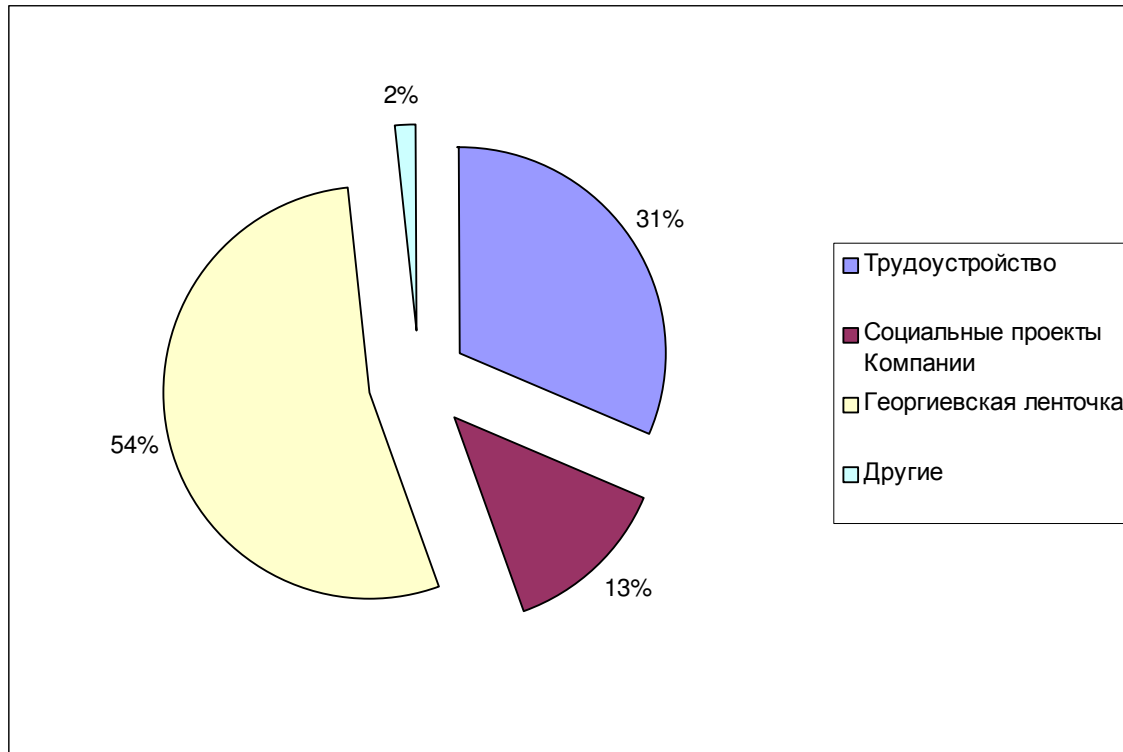
Таблица 10. Взаимодействие со СМИ

| Формат | Частота | Язык |
|---|------------|--------------------|
| Медиа-брифинги для журналистов Сахалина | 4 | Русский/Английский |
| Телевизионная программа «Энергия» | 50 | Русский |
| Ежемесячные уведомления о ходе работ по Проекту | Ежемесячно | Русский |
| Страница на веб-сайте «Краткий обзор» | Постоянно | Русский/Английский |
| Газета «Вести» | Ежемесячно | Русский |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ КОНСУЛЬТАЦИЙ

«Сахалин Энерджи» при разработке программ консультаций серьезно учитывала отзывы заинтересованных сторон.

Основные вопросы, возникавшие в ходе консультаций с местным населением (приемные часы ССН, общественные встречи и работа информационных центров компании), показаны на диаграмме ниже. Подавляющее большинство людей, проявили интерес к проектам социальных инвестиций «Сахалин Энерджи». Компания отвела значительное время и ресурсы для ответов на вопросы.



4 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

4.1 ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Компанией была разработана брошюра, содержащая информацию о порядке подачи жалоб, в которой приводятся рекомендации лицам, намеревающимся подать жалобу, относительно действий, которые им необходимо предпринять для того, чтобы подать жалобу, связанную с деятельностью по реализации проекта «Сахалин-2». Брошюра распространена в населенных пунктах, затрагиваемых проектом и среди сотрудников подрядных/субподрядных организаций.

Брошюра о порядке подачи жалоб была пересмотрена компанией в 2009 году, чтобы отразить произошедшие в структуре компании и в процессе.

В 2009 Компания провела регулярную информационную кампанию о Порядке рассмотрения жалоб, направленную на распространение информации о Порядке рассмотрения жалоб среди населения и сотрудников подрядных/субподрядных организаций. Информационная кампания включала:

- плакаты (во всех населенных пунктах и районах, затронутых Проектом, включая офисы и поселки строителей);
- объявления в районных газетах;
- специальный слайд в каждой презентации для общественности.

4.2 РАБОТА С ЖАЛОБАМИ В 2009

В 2009 году компания получила 25 жалоб, на 55% меньше чем в предыдущий год, в основном из-за значительного снижения строительных работ по проекту «Сахалин –2» и связанных с ними временных неудобств для жителей, а также в связи с оперативным выявлением и разрешением потенциальных проблемных вопросов. Среди жалоб, полученных в 2009 году, 48% были связаны с воздействием проекта на местное население; 28% - трудовые споры (организации подрядчиков); остальные жалобы - соответствие нормам поведения, управление рабочими поселками и т.д. (см. Таблицу ниже).

Таблица 11: Жалобы, зарегистрированные в 2009

| Категория Жалобы | количество зарегистрированных жалоб | % |
|--|-------------------------------------|-----|
| Воздействие на население | 12 | 48 |
| Нормы поведения | 1 | 4 |
| Трудовые отношения | 7 | 28 |
| Проектная информация | 1 | 4 |
| Управление рабочими поселками строителей | 2 | 8 |
| Другое | 2 | 8 |
| Всего | 25 | 100 |

На конец 2009 года из 25 полученных жалоб 23 были рассмотрены. Из них 20 жалоб (80%) было разрешено в сроки установленные Порядком рассмотрения жалоб (менее чем 45 рабочих дней), и более того, 11 жалоб были рассмотрены в течении 20 рабочих дней. Статус оставшихся 2 жалоб на конец 2009:

- Надлежащие меры были предприняты для уточнения соответствующих юридических документов, предоставленных жалобщиком, и направлен ответ жалобщику.
- Было проведено расследование, все обстоятельства прояснены и окончательный ответ с запрошенной информацией отправлен жалобщику.

10 жалоб были разрешены с заявлениями об удовлетворении, подписанными жалобщиками. В отношении оставшихся жалоб, все необходимые меры были предприняты, тем не менее, либо жалобщик не выразил своего мнения относительно них, либо жалобы были анонимными, либо жалобщик обратился сразу и в компанию и в суд, и решение суда было вынесено в пользу Компании, и в таких случаях заявление об удовлетворении не могло быть подписано. Все эти случаи были оценены комиссией по деловой этике компании и закрыты по решению ее членов, т.к. все возможные меры для разрешения жалоб были предприняты. В дополнение, все жалобы, которые относятся к «Плану действий по переселению», были рассмотрены независимым специалистом во время проведения независимого мониторинга упомянутого «Плана». Независимый специалист выразила удовлетворение процессом решения жалоб (соответствующий отчет доступен на интернет-сайте компании «Сахалин Энерджи»).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ОБЩЕСТВЕННОСТЬ, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2009 Г

| Местные и дальневосточные | Национальные | Региональные | Международные |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Экологическая вахта Сахалина • Ассоциации рыбаков Сахалина и кооперативы • Русское географическое общество • Центр спасения на море • Экологический центр «Родник» • Школа «Зеленый остров» • Поронайский экоцентр • Покровская школа • Юные дарования Сахалина • Сахалинский государственный университет • Институт повышения квалификации учителей • Российская ассоциация планирования семьи • Фонд «Антиспид» • Сахалинский центр по профилактике и борьбе со СПИДом • Сахалинское отделение Российского объединения журналистов • Объединение охотников и рыболовов • Российское объединение рыбаков Дальнего Востока • «Подросток» • НПО «Шанс» • Ротари клуб «Южно-Сахалинск» • Общественность Сахалина | <ul style="list-style-type: none"> • Фонд дикой природы – Россия • Международный фонд защиты животных — Россия • «Гринпис» – Россия • Международный союз охраны природы и природных ресурсов — Россия • АКМНСС | <ul style="list-style-type: none"> • Ген. консульство – Южно-Сахалинск • Администрация о. Хоккайдо • Муниципальная администрация Вакканай • Муниципальная администрация Абашири • Муниципальная администрация Монбецу • Муниципальная администрация Румои • Государственные рыбные ведомства • Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо • Региональное собрание о. Хоккайдо • Туристические ведомства • Береговая охрана Японии – отделения в Токио и регионах • Объединения рыбаков Хоккайдо • Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканай, Саруфуци, Эсаши, Абашири, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари | <ul style="list-style-type: none"> • Международный фонд дикой природы • Международный фонд защиты животных • Международный союз охраны природы и природных ресурсов • Окружающая среда зоны Тихого океана • Центр дикого лосося • Фонд «Живая земля» |

| Местные и дальневосточные | Национальные | Региональные | Международные |
|---|--------------|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • «Гармония» • Фонд развития искусств • Организация детей-инвалидов • Ассоциации коренных малочисленных народов Севера • Общественная организация северных народов • Поронайский лицей традиционных ремесел народов севера • Краеведческий музей в Ногликах и Тымовске • Организация ветеранов войны • Бизнес ассоциация Корсакова • «Знание –сила» • Объединения промышленного рыболовства | | <ul style="list-style-type: none"> • Японский центр оповещения о природных катастрофах • Университет г. Хоккайдо • Фонд судов и океанов • Друзья земли – Япония • Международный фонд защиты животных – Япония • Японский фонд дикой природы • Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо • «Этопилика» • Организация исследования хищников на Хоккайдо • Японское общество диких птиц • Орнитологический институт Ямашина | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЯПОНСКИХ СТОРОН В БАЗЕ ДАННЫХ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 Г.

| Японские заинтересованные стороны | Японские заинтересованные стороны |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ген. консульство – Южно-Сахалинск • Администрация о. Хоккайдо • Муниципальная администрация Вакканай • Муниципальная администрация Абашире • Муниципальная администрация Монбецу • Муниципальная администрация Румои • Государственные рыбные ведомства • Бюро по торговле экономике и промышленности о. Хоккайдо • Региональное собрание о. Хоккайдо • Туристические ведомства • Объединения рыбаков Хоккайдо • Региональные рыболовецкие кооперативы о. Хоккайдо в Вакканай, Саруфуци, Эсаши, Абашире, Китарумои, Отару, Токаро, Юубецу, Оуму, Ишикари | <ul style="list-style-type: none"> • Береговая охрана Японии – отделения в Токио и регионах • Японский центр оповещения о природных катастрофах, Университет Хоккайдо • Фонд судов и океанов • Друзья земли — Япония • Международный фонд защиты животных – Япония • Фонд дикой природы — Япония • Бюро защиты дикой природы о. Хоккайдо • «Этопилика» • Организация исследования хищников на Хоккайдо • Японское общество диких птиц • Орнитологический институт Ямашина |