



**«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани  
Лтд.»**

**ПРОЕКТ ДОЖИМНОЙ КОМПРЕССОРНОЙ  
СТАНЦИИ ОБТК**

**План проведения информационных  
кампаний и консультаций с  
общественностью в 2016 году**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА</b> .....	<b>5</b>
2.1	ВВЕДЕНИЕ .....	5
2.2	ТЕРРИТОРИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА.....	6
2.3	ГРАФИК ПРОЕКТА .....	7
2.4	ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ И ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ. 7	
<b>3</b>	<b>ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</b> .....	<b>10</b>
4.1	ВВЕДЕНИЕ .....	10
4.2	МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	11
4.3	ОТЗЫВЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ .....	11
4.4	ОТМЕНА ВСТРЕЧ ИЗ-ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ .....	12
4.5	ЖИТЕЛИ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ, ПОТЕНЦИАЛЬНО ЗАТРАГИВАЕМЫХ ПРОЕКТОМ.....	12
4.6	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ.....	12
4.7	МЕСТНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИНЫЕ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ .....	13
4.8	СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ГРУППЫ .....	14
<b>5</b>	<b>ПРЕДШЕСТВУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ДО ФЕВРАЛЯ 2016 ГОДА)</b> .....	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ</b> .....	<b>16</b>
6.1	ПОДАЧА ЖАЛОБ.....	16
6.2	БРОШЮРА О ПОРЯДКЕ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ .....	16
<b>7</b>	<b>КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	<b>21</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	<b>22</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	<b>26</b>
	<b>ФОРМА ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ОТЗЫВОВ</b> .....	<b>27</b>

## 1 ВВЕДЕНИЕ

«Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.» («Сахалин Энерджи») рассматривает регулярное и конструктивное взаимодействие с общественностью и другими основными заинтересованными сторонами, а также публичное раскрытие соответствующей информации о проекте «Сахалин-2» в качестве важных составляющих успешной реализации проекта. С этой целью с самого начала реализации проекта «Сахалин-2» компания активно стремилась к эффективной организации взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставлению информации о своей деятельности. Такой подход будет использоваться в течение всего срока реализации проекта.

Общие принципы ведения экономической деятельности компании «Сахалин Энерджи» устанавливают правила прозрачного и открытого взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания руководствуется этими правилами для достижения следующих целей и подходов к взаимодействию:

- взаимодействие должно быть конструктивным, целенаправленным и открытым, должно охватывать и включать в себя весь спектр мнений и интересов, в той мере в какой это возможно и осуществимо;
- взаимодействие должно быть нацелено на построение крепких, конструктивных взаимоотношений с населением и с другими заинтересованными сторонами с целью обеспечения эффективных механизмов для обмена мнениями в отношении выявленных ранее вопросов и путей их решения компанией, а также для создания условий, при которых вопросы, вызывающие обеспокоенность, доводятся до сведения компании и своевременно ею решаются;
- взаимодействие должно документально фиксироваться; соответствующие записи или сводные отчеты должны по возможности опубликовываться, за исключением тех случаев, когда речь идет о конфиденциальной информации или тайне частной жизни отдельных лиц.

Стратегия компании в отношении проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью развивалась на протяжении 20 лет в рамках взаимодействия с жителями о. Сахалина и иными заинтересованными сторонами. Она формировалась на основе полученной от них информации. Эта стратегия позволяет показать конструктивный подход компании к обеспечению надлежащего информирования о работах по проекту, и то, что компания располагает достаточными возможностями, позволяющими учитывать обеспокоенность общественности. В дополнение к отзывам, полученным в результате взаимодействия с заинтересованными сторонами, «Сахалин Энерджи» выполняет требования законодательства Российской Федерации в отношении консультаций с общественностью, а также Международной финансовой корпорации (СД 1 МФК, ред. 2012 г.) о подготовке плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (далее «план»).

В данном плане изложены планы компании «Сахалин Энерджи» по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью по проекту дожимной компрессорной станции ОБТК (проект или проект ДКС ОБТК), реализуемому компанией «Сахалин Энерджи».

План разработан с целью обеспечить предоставление достоверной и оперативной информации лицам, затрагиваемым проектом, и другим заинтересованным сторонам, а также для того, чтобы дать возможность общественности высказать свои мнения и обеспокоенность. Целью проекта является осуществление открытого и регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами для того, чтобы:

- выстроить доверительные отношения с заинтересованными сторонами, иметь представление о вопросах, вызывающих обеспокоенность заинтересованных сторон, и разрешать их;
- развивать и поддерживать конструктивные взаимоотношения с заинтересованными сторонами, потенциально затрагиваемыми проектом ДКС ОБТК или которые проявляют интерес к реализации проекта;

- предоставлять достоверную информацию, чтобы заинтересованные стороны имели полное представление о деятельности компании, стремиться к получению максимально положительному отношению к проекту, а также способствовать формированию реалистичных ожиданий в отношении как положительных, так и отрицательных последствий реализации проекта;
- обеспечить постоянно действующий механизм для получения отзывов от населения и реагирования на них, а также учета отзывов при принятии решений в рамках проекта;
- разработать меры по снижению риска возможного негативного освещения проекта в СМИ и тем самым избежать ущерба репутации компании;
- оценивать эффективность мер по снижению воздействия посредством проведения регулярного мониторинга, при необходимости прилагать усилия для совершенствования.

План представляет собой документ, который будет постоянно пересматриваться и обновляться с учетом изменений в проекте на всех стадиях его реализации. Впоследствии, на этапе эксплуатации, данный план будет включен в корпоративный план проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью, который обновляется и утверждается кредиторами на ежегодной основе.

## 2 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

### 2.1 Введение

Компания «Сахалин Энерджи» осуществляет реализацию проекта «Сахалин-2» в соответствии с Соглашением о разделе продукции (СРП), заключенным между Правительством Российской Федерации, администрацией Сахалинской области (в настоящее время - Правительство Сахалинской области) и компанией «Сахалин Энерджи» в 1994 г. СРП по проекту «Сахалин-2» представляет собой первое соглашение подобного рода, подписанное в Российской Федерации. Проект предусматривает разработку двух лицензионных участков, расположенных на шельфе северо-восточного побережья о. Сахалина: Пильтун-Астохского месторождения (преимущественно нефтяного) и Лунского месторождения (преимущественно газового). «Сахалин-2», один из крупнейших комплексных нефтегазовых проектов в мире, включает в себя следующие объекты инфраструктуры:

- три морские платформы ледового класса;
- морскую трубопроводную систему протяженностью 300 км;
- наземную трубопроводную систему протяженностью 1600 км;
- объединенный береговой технологический комплекс (ОБТК);
- насосно-компрессорную станцию № 2;
- терминал отгрузки нефти;
- первый в России завод по производству сжиженного природного газа (СПГ).

С подробной информацией о проекте «Сахалин-2» можно также ознакомиться на веб-сайтах [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com).

Содержание проекта ДКС ОБТК заключается в следующем:

ОБТК является основным технологическим комплексом по переработке жидких и газообразных углеводородов, поступающих с платформы ЛУН-А, и подготовке их к дальнейшей транспортировке по основной наземной трубопроводной системе на производственный комплекс «Пригородное».

В связи с добычей газа и конденсата пластовое давление Лунского месторождения снизится ниже уровня, необходимого для поддержания давления > 86,5 бар на входе в клапан Джоуля-Томсона. В целях компенсации будущего снижения пластового давления и как результат снижения давления на входе в блок регулирования по точке росы, компания планирует строительство дожимной компрессорной станции на входе в ОБТК.

Инфраструктура в рамках проекта ДКС ОБТК будет включать в себя:

- временное причальное сооружение (ВПС) для поставок и разгрузки крупногабаритного оборудования на период строительства ДКС ОБТК;
- жилой городок строителей для проживания рабочих, занятых на строительстве;
- компрессорную станцию ОБТК.

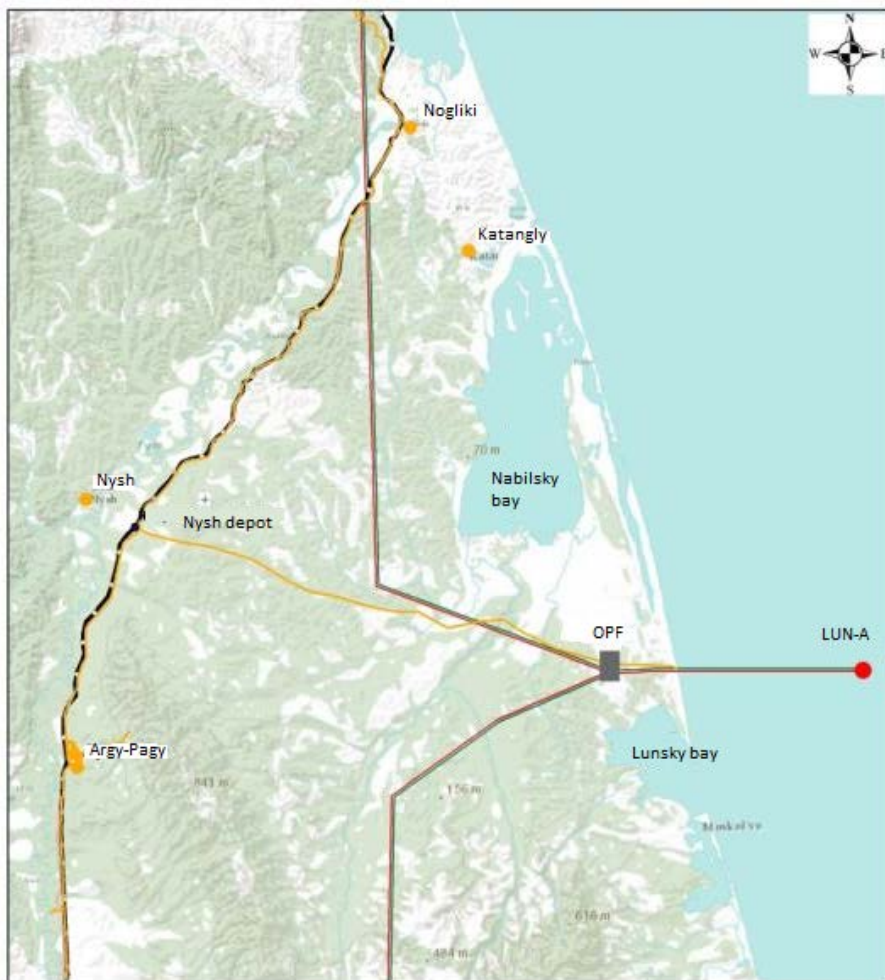


Рисунок 1. Крупномасштабная карта ОБТК.

## 2.2 Территория реализации проекта

Компрессорная станция ОБТК будет построена в непосредственной близости к ОБТК на территории МО «Городской округ Ногликский» Сахалинской области, который расположен на северо-восточном побережье острова Сахалин.

Ближайшим к строительной площадке проекта ДКС ОБТК населенным пунктом является село Ныш. Оно расположено на расстоянии 8 км от железнодорожной станции Ныш и на расстоянии 45 км по прямой или 70 км по дороге от ОБТК.

Центр городского округа — поселок городского типа Ноглики (с 1960 года). В пгт. Ноглики проживает более 10 тысяч жителей. Населенный пункт расположен в 110 км от ОБТК. Столица Сахалинской области, город Южно-Сахалинск, расположена в 659 км от пгт. Ноглики и связана с ним федеральной трассой.

Земли, окружающие ОБТК (включая строительную площадку компрессорной станции на входе на ОБТК), являются землями лесного фонда. В радиусе 10 км от ОБТК не расположено земель сельскохозяйственного назначения.

В 2012 году в рамках проекта «Сахалин-3» компания «Газпром» начала добычу газа с Киринского газоконденсатного месторождения и в настоящее время эксплуатирует ОБТК Киринского месторождения, находящийся в 8 км к северо-западу от строительной площадки ДКС ОБТК проекта «Сахалин-2». В приемлемом радиусе 10 км от строительной площадки проекта ДКС ОБТК не осуществляется никаких других видов хозяйственной деятельности.

В городском округе Ногликский традиционно проживают коренные малочисленные народы Севера Сахалинской области: нивхи, нанайцы, эвенки, ульта (ороки) и другие. Согласно информации, предоставленной администрацией городского округа Ногликский, в 2013 году в

нем проживало 1138 представителей коренных малочисленных народов Севера. В непосредственной близости от строительной площадки проекта ДКС ОБТК не располагается территорий традиционной деятельности коренных малочисленных народов Севера, в том числе пастбищ и стоянок оленеводов.

### **2.3 График проекта**

Компания закончила работу по подготовке проектной документации по проекту ДКС ОБТК в 2015 году.

В 2015 году был заключен договор с АО «РЭП Холдинг» на производство и поставку газоперекачивающих агрегатов для проекта ДКС ОБТК.

Подрядчик «ЗаполярьПромГражданстрой» начнет работы по подготовке строительного участка в III квартале 2016 года.

Предполагается, что договор на выполнение ранних работ и договор генерального подряда на строительство будут заключены в III и IV кварталах 2016 года соответственно. Начало строительства (основные работы) планируется на III квартал 2017 года, а ввод в эксплуатацию — в III квартале 2019 года.

### **2.4 Основные выводы оценки воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье населения**

В 2015 году компания завершила оценку воздействия проекта ДКС ОБТК на окружающую среду, социальную сферу и здоровье населения (ОВОСССЗ). ОВОСССЗ проводилась в соответствии с международными стандартами, и российским законодательством в области охраны окружающей среды, здоровья населения, безопасности и социальной деятельности. При этом проводились консультации с заинтересованными сторонами (см. раздел 4).

При оценке учитывались следующие элементы/ресурсы окружающей среды, объекты воздействия в области социальной сферы и здоровья населения:

- атмосфера, физические факторы;
- поверхностные воды;
- геологические условия и грунтовые воды;
- почвы и почвенный покров;
- флора и фауна, рельеф местности;
- условия жизни и работы персонала подрядчика строительных работ/ОБТК;
- социальные условия в городском округе Ногликский.

Основные выводы о потенциальном воздействии проекта заключаются в следующем:

Наиболее уязвимыми объектами окажутся белоплечий орлан и охраняемые виды лишайников, однако в ходе реализации проекта предусмотрен ряд мероприятий по охране окружающей среды, которые позволят снизить риск или полностью устранить негативное воздействие.

Воздействие и риски в целом ограничены небольшой территорией и относительно небольшим периодом строительных работ, а также сдерживаются благодаря наличию у компании аналогичного опыта во время строительства ОБТК, существующей системе охраны окружающей среды, политике социальной деятельности и стандартам безопасности.

На этапе эксплуатации проект ДКС ОБТК станет составной технологической частью работающего ОБТК, и, таким образом, отдельные риски и воздействие будут существенно снижены, что также подтверждается данными долгосрочного мониторинга района воздействия ОБТК.

В отношении социальной сферы реализация проекта ДКС ОБТК в целом будет иметь положительный эффект, что связано с увеличением налоговых отчислений и созданием новых рабочих мест. Ожидается, что общий положительный эффект будет распространяться не только на пгт. Ноглики, но и на всю Сахалинскую область.

Предполагается, что проект не окажет существенного отрицательного воздействия на

жителей, благодаря тому, что ближайшие населенные пункты (включая объекты коммунальных служб и социальной инфраструктуры пгт. Ноглики) находятся на значительном расстоянии от строительной площадки, за границей зоны воздействия.

Не ожидается также каких-либо значительных рисков и воздействия на здоровье населения и персонал компании/подрядчика.

В целом реализация проекта не сопряжена со значительными рисками и окажет слабый/незначительный эффект на окружающую среду, социальную сферу и здоровье населения.

Подробные результаты оценки рисков и воздействия на отдельные элементы окружающей среды, социальной сферы и здоровья населения, а также соответствующие меры по снижению рисков и контролю изложены в разделах 9–15 ОВОСССЗ (в открытом доступе). Полный перечень возможных последствий и оценка степени соответствующего риска приведены в таблице 15-1 ОВОСССЗ. Помимо этого, во II квартале 2016 года материалы, содержащие нетехнические аспекты результатов ОВОСССЗ, будут представлены общественности во время встреч, а также в информационных центрах компании «Сахалин Энерджи».



### **3 ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

«Сахалин Энерджи» стремится обеспечить соответствие проекта всем нормативно-правовым требованиям российского законодательства к проведению консультаций с общественностью. Компания также обеспечивает соответствие стандартам деятельности МФК версия 2012 года. (СД МФК), которые служат международным эталоном передовой практики. Кроме того, компания принимает во внимание необходимость разглашения своих обязательств в отношении информационных кампаний и консультаций с общественностью путем их включения в такие документы, как Общие принципы деятельности компании, Политика устойчивого развития, Политика по правам человека, Обязательства и политика в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной деятельности.

Более того, согласно Плану действий в сфере охраны труда, здоровья, окружающей среды и социальной защиты (План ОТОС и СД), компания стремится действовать в соответствии с основными конвенциями и соглашениями, еще не ратифицированными Российской Федерацией. Русская и английская версии Плана ОТОС и СД (ред. 1) были опубликованы на веб-сайте компании в январе 2006 года. В 2014 году компания завершила четвертую редакцию Плана ОТОС и СД, в которой нашли отражение последние изменения законодательной и нормативно-правовой базы Российской Федерации, международных требований, а также опыт практической работы компании. Четвертая редакция Плана ОТОС и СД была опубликована на веб-сайте компании в 2015 году. Более подробная информация о законодательных требованиях и стандартах, применяемых компанией «Сахалин Энерджи», представлена в разделе 2 плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (<http://www.sakhalinenergy.ru/en/library/folder.wbp?id=af6ce7b7-6662-47f3-bd84-bf1c9c8f0d93>).

## 4 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### 4.1 Введение

Заинтересованные стороны — это лица или группы, проявляющие интерес к деятельности компании, непосредственно затрагиваемые и/или имеющие возможность непосредственно влиять на деятельность «Сахалин Энерджи».

«Сахалин Энерджи» информирует и проводит консультации с рядом заинтересованных лиц по проекту «Сахалин-2» с начала 1994 года. К заинтересованным сторонам, упоминаемым в настоящем документе, относятся:

- жители населенных пунктов, непосредственно затрагиваемых проектной деятельностью<sup>1</sup>;
- уязвимые группы населения<sup>2</sup>;
- заинтересованные стороны в Японии и, в частности, на о. Хоккайдо;
- общественные и другие неправительственные организации (местные, региональные и международные);
- средства массовой информации (местные, региональные, федеральные, международные) и другие заинтересованные группы, такие как академические институты и фонды;
- жители других населенных пунктов о. Сахалин.

Компания «Сахалин Энерджи» реализует программы взаимодействия со всеми перечисленными группами заинтересованных сторон, которые изложены в разделе 6 плана проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью (<http://www.sakhalinenergy.ru/en/library/folder.wbp?id=af6ce7b7-6662-47f3-bd84-bf1c9c8f0d93>).

В отношении проекта ДКС ОБТК были определены следующие основные группы заинтересованных сторон:

- жители населенных пунктов, потенциально затрагиваемых проектом (прежде всего, жители с. Ныш и пгт. Ноглики, рыболовецкие компании, в районе будущего расположения ВПС);
- неправительственные организации (НПО, проявившие интерес к проекту по состоянию на май 2016 года, перечислены в разделе 3.7);
- средства массовой информации;
- жители других населенных пунктов о. Сахалин.

Имеются также и другие группы заинтересованных сторон, с которыми «Сахалин Энерджи» взаимодействует в ходе реализации проекта ДКС ОБТК. Так, например, компания работает в тесном сотрудничестве с представителями российских федеральных, региональных и местных органов власти. Механизмы взаимодействия с государственными органами, покупателями, сотрудниками, подрядчиками, акционерами и кредиторами, с которыми «Сахалин Энерджи» поддерживает регулярные контакты в ходе своей деятельности, в настоящем документе не рассматриваются. Этот документ ориентируется на те

---

1. Жители населенных пунктов, интересы которых непосредственно затрагиваются деятельностью компании, — это население, проживающее в непосредственной близости от постоянно действующего проектного объекта, его санитарно-защитной зоны, полосы отвода, а также временных сооружений, возведенных в целях проведения строительных работ и (или) используемых в ходе эксплуатации проекта. В случае аварийного разлива нефти или других происшествий это определение распространяется на дополнительные группы населения, в том числе и население соседних стран.

2. Уязвимые группы или отдельные лица включают в себя следующие категории, наиболее подверженные воздействию:

- лица с ограниченными физическими возможностями и их опекуны;
- семьи со средним доходом ниже прожиточного минимума или лица, находящиеся на содержании у государства;
- незарегистрированные землепользователи;
- оленеводы и члены их семей;
- коренные малочисленные народы Севера;
- дети;
- мигранты, трудовые мигранты;
- пожилые люди и ветераны войны;
- одинокие женщины с детьми до 18 лет.

заинтересованные стороны, которые не имеют формальных отношений с компанией и в связи с этим могут выразить желание использовать настоящий документ для информации и руководства.

## 4.2 Методы информационного взаимодействия

В приведенной ниже таблице описаны заинтересованные стороны и соответствующие методы информационного взаимодействия, используемые в рамках информационных кампаний и консультаций с общественностью по проекту.

Таблица 1. Методы взаимодействия

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕТОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Жители населенных пунктов, потенциально затрагиваемых проектом (прежде всего, жители с. Ныш и пгт. Ноглики, рыбаков в районе будущего расположения ВПС)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт компании</li> <li>• Встречи с представителями общественности и пр.</li> <li>• Новости в средствах массовой информации</li> <li>• Информационные центры компании</li> <li>• Консультации в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>
НПО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт компании</li> <li>• Новости в средствах массовой информации</li> <li>• Информационные центры компании</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>
Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт компании</li> <li>• Информационные сообщения для печати</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>
Жители других населенных пунктов о. Сахалин	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-сайт компании</li> <li>• Информационные сообщения для печати</li> <li>• Другие методы взаимодействия — в зависимости от обстоятельств</li> </ul>

Сведения о дате, времени и месте проведения всех основных консультационных встреч размещаются на веб-сайте компании и ежемесячно обновляются ([http://www.sakhalinenergy.ru/en/social\\_responsibility/informing\\_the\\_public.wbp](http://www.sakhalinenergy.ru/en/social_responsibility/informing_the_public.wbp)), а также сообщаются заинтересованным сторонам другими способами, такими как объявления в с. Ныш и пгт. Ноглики (при необходимости), сообщения в СМИ (прежде всего в газете городского округа Ногликский «Знамя труда» за три недели до встречи с общественностью), письменные приглашения (отправленные по электронной почте или в печатном виде), а также извещения, размещаемые в информационных центрах городского округа Ногликский.

## 4.3 Отзывы по результатам консультаций с общественностью

«Сахалин Энерджи» документирует встречи с общественностью и по запросу может предоставить отчеты о соответствующих встречах (на веб-сайте компании и/или размещая их в библиотеках на о. Сахалин). Управление по взаимодействию с государственными органами,

акционерами и связям с общественностью отвечает за то, чтобы по результатам таких встреч были предприняты соответствующие меры. Информация об этих мерах доводится до сведения заинтересованных сторон в рамках консультаций с общественностью. Отзывы заинтересованных сторон в связи с вопросами и обеспокоенностью, связанными с проектом, принимаются во внимание при разработке политик и рабочих программ.

Компания приветствует обратную связь по результатам консультаций с общественностью и предложения по улучшению информирования о взаимодействии с общественностью в течение отчетного периода. Результаты консультаций представлены в годовых отчетах по проведению информационных кампаний и консультаций с общественностью. Данный план проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью будет периодически обновляться с учетом полученных предложений, когда это приемлемо. Данный план при необходимости будет обновляться с учетом этих предложений.

#### **4.4 Отмена встреч из-за непредвиденных обстоятельств**

Если компании необходимо отменить встречу из-за погодных условий, болезни или других непредвиденных обстоятельств, то встреча будет перенесена на ближайшую возможную дату, и компания уведомит через местные СМИ, и пр. (насколько приемлемо) об отмене встречи и, о том, когда эта встреча будет проведена.

Если перенести встречу не представляется возможным, компания предоставит презентационные материалы и другие соответствующие документы (например, в информационных центры компании и при необходимости в библиотеки).

#### **4.5 Жители населенных пунктов, потенциально затрагиваемых проектом**

В соответствии с графиком проекта (фактические строительные работы начнутся в 2017 году, см. раздел 1.3) в 2016 году деятельность по взаимодействию с общественностью будет ограничена следующими мероприятиями:

- Встречи с общественностью в пгт. Ноглики и с. Ныш в апреле 2016 года (в рамках регулярных встреч с общественностью, которые компания «Сахалин Энерджи» проводит ежегодно; соответствующая информация о проекте будет включена в презентационные материалы). Уведомления (о порядке и времени проведения) и условия соответствуют процедуре извещения о регулярных встречах с общественностью: информация размещается в местных газетах за три недели до даты проведения и в календаре на веб-сайте компании, где обновляется ежемесячно ([http://www.sakhalinenergy.ru/en/social\\_responsibility/informing\\_the\\_public.wbp](http://www.sakhalinenergy.ru/en/social_responsibility/informing_the_public.wbp)).
- Консультации в рамках программы мониторинга воздействия на социальную сферу будут проводиться в пгт. Ноглики и с. Ныш в июне – июле 2016 года. Целью этих консультаций является мониторинг потенциального или фактического воздействия и обеспокоенности, мониторинг поступивших жалоб (если таковые имеются) и получение информации по вопросам, связанным с реализацией проекта.

Во II квартале 2016 года материалы, содержащие нетехнические аспекты результатов ОВОСЭЗ, будут представлены общественности во время встреч, а также в информационных центрах компании «Сахалин Энерджи» (см. раздел 3.6).

#### **4.6 Информационные центры**

Информационные центры «Сахалин Энерджи» организованы на базе библиотек в период с 2008 по 2011 гг. Роль 23 информационных центров - информировать заинтересованные стороны о ходе реализации проекта (например, помощь в поиске интересующей информации и т.д.) и содействие в заполнении бланка для подачи жалобы и передача его в компанию.

Обслуживание информационного центра осуществляется консультантом - работником библиотеки в обычные часы работы библиотеки.

Общая задача информационных центров - помочь населению найти ответы на вопросы о работах по проекту. В частности, в рамках информационных центров реализуются следующие мероприятия:

- предоставление интересующей информации о проекте и (или) компании на бумажных или мультимедийных носителях;
- обеспечение доступа на веб-сайт компании ([www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru));
- оказание помощи местному населению в составлении резюме для подачи на вакантные должности, информирование о возможностях трудоустройства (обычно с использованием информации, имеющейся на корпоративном сайте компании), а также информирование о грантовых программах компании;
- распространение информации о возможностях развития бизнеса на местном уровне (обычно с использованием информации, имеющейся на сайте компании, информации о текущих и планируемых конкурсах, объявленных «Сахалин Энерджи», а также программе развития российских поставщиков);
- оказание помощи в организации встреч местного населения с соответствующими представителями компании;
- оказание помощи в заполнении бланка для подачи жалобы;
- информирование представителей компании об обеспокоенности или жалобах населения, относительно реализации проекта.

Компания регулярно (не реже одного раза в месяц) предоставляет информационным центрам информацию о ходе реализации проекта и социальных программах. Представители компании (отдела социальной деятельности) посещают информационные центры для предоставления консультаций сотрудникам информационных центров не реже двух раз в год и по мере необходимости.

Также предоставляются консультации сотрудникам информационных центров по телефону.

В 2014 году сотрудники информационных центров получили информацию о проекте (общие сведения, планы, в которых основное внимание было уделено проведению ОВОСЭЗ). В IV квартале 2016 года сотрудникам информационных центров была предоставлена обновленная информация о ходе выполнения проекта и о результатах ОВОСЭЗ.

Действующий список информационных центров размещен на веб-сайте компании [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru). По состоянию на 2016 год информационный центр в городском округе Ногликский находится в пгт. Ноглики (ул. Пограничная, 5а, районная библиотека, тел.: +7 42444 91057).

#### **4.7 Местные общественные и иные неправительственные организации**

Для организации встреч с местными общественными и неправительственными организациями используются телефон, факс или электронная почта. Строгого графика проведения встреч с неправительственными организациями не существует. Компания старается встречаться с их представителями при необходимости, таким образом, который устраивал бы обе стороны. Компания открыта и доступна для таких встреч. «Сахалин Энерджи» будет стремиться привлекать по запросу своих технических экспертов для обсуждения проблемных вопросов с основными организациями и населением. В отношении встреч технического характера каждая из сторон должна уведомить другую о своем желании встретиться как минимум за 30 дней.

Компания не только проводит консультации по поводу высказанной обеспокоенности и проблемных вопросов, но и активно участвует в обсуждениях с международными организациями возможностей реализации в партнерстве с «Сахалин Энерджи» проектов устойчивого развития и инвестиций на социальные цели и инициативы.

По состоянию на май 2016 года единственной НПО, проявившей интерес к проекту, являлась «Экологическая вахта Сахалина» (на встрече в рамках диалога с внешними заинтересованными сторонами, проводившейся как один из этапов подготовки Отчета об устойчивом развитии за 2013 год, представители организации задавали вопросы о планах по реализации проекта и, в частности, об оценке воздействия на окружающую среду; см. приложение 2 к Отчету об устойчивом развитии за 2013 год: <http://www.sakhalinenergy.ru/en/media-centre/reports.wbp>). В рамках проведения ОВОСЭЗ (см. раздел 4) компания «Сахалин Энерджи» также взаимодействовала с Региональным советом уполномоченных представителей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской

области, а также информировала Региональный совет уполномоченных представителей коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области о ходе выполнения проекта на заседаниях совета по реализации Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области, которые проводятся дважды в год (в 2016 году эта работа будет продолжена).

#### **4.8 Средства массовой информации и другие заинтересованные группы**

Управление по взаимодействию с государственными органами, акционерами и связям с общественностью компании «Сахалин Энерджи» обеспечивает регулярный обмен информацией с представителями СМИ, а также с другими заинтересованными группами, такими как образовательные и исследовательские учреждения.

Официальные встречи, такие как медиа-брифинги и дискуссионные форумы проводятся, когда требуется. Взаимодействие с упомянутыми группами поддерживается также и на неформальном уровне.

Представители СМИ заблаговременно уведомляются о проведении медиа-брифингов и других встреч по телефону или электронной почте. На 2016 год в отношении проекта не запланировано никаких специальных официальных встреч, таких как брифинги и обсуждения со СМИ.

Управление по взаимодействию с государственными органами, акционерами и связям с общественностью компании проводит ежемесячный мониторинг местной, федеральной и международной прессы.

## **5 ПРЕДШЕСТВУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ДО ФЕВРАЛЯ 2016 ГОДА)**

В 2012 году по материалам проекта отчета об оценке воздействия на окружающую среду, социальную сферу и здоровье населения были проведены предварительные информационные встречи и консультации по экологическим и социальным аспектам реализации проекта ДКС ОБТК. Консультации проводились в формате встреч с общественностью в пгт. Ноглики и с. Ныш. В ходе консультаций обсуждались следующие вопросы:

- описание ОБТК;
- воздействие ОБТК на окружающую среду и социальную сферу;
- обоснование необходимости строительства компрессорной станции ОБТК;
- описание проекта ДКС ОБТК: строительство (месторасположение, использование земельных участков, территория жилого городка, сооружения и график строительства, доставка по морю материалов и оборудования);
- потенциальное воздействие на окружающую среду;
- потенциальное воздействие на местное население и социальную сферу.

Краткий обзор консультаций был включен в Отчет о проведении информационных кампаний и консультаций с общественностью в 2012 году. В дополнение к этому в приложении Е к ОВОСССЗ приводятся вопросы участников встреч и действия и (или) мероприятия в рамках запланированного проекта.

В конце 2014 года с целью сбора дополнительной информации о социально-экономическом положении территории реализации проекта был проведен опрос общественного мнения в пгт. Ноглики и с. Ныш.

В сентябре 2015 года были проведены консультации с общественностью для обсуждения предварительных результатов ОВОСССЗ и предоставления информации о запланированном проекте. В рамках консультаций были проведены встречи с общественностью в пгт. Ноглики и с. Ныш. Материалы по ОВОСССЗ предварительно были размещены на официальном веб-сайте «Сахалин Энерджи», в МБУК «Ногликская районная центральная библиотека», ГБУК «Сахалинская областная универсальная научная библиотека» и библиотеке села Ныш. Информация о дате и месте проведения обсуждений ОВОСССЗ была заблаговременно (за четыре недели до встреч) опубликована в газетах «Знамя труда», «Губернские ведомости» и «Российская газета».

Дополнительно к этому в сентябре 2015 года в рамках обсуждения предварительных результатов ОВОСССЗ был проведен целый ряд индивидуальных консультаций с внешними заинтересованными сторонами (семь встреч, в том числе с представителями администрации пгт. Ноглики и с. Ныш).

Вопросы и результаты вышеперечисленных консультаций были изложены в отчете о результатах ОВОСССЗ (в открытом доступе).

В январе 2016 года, в соответствии с нормативными требованиями РФ, компания провела публичные слушания Технического задания (ТЗ) на проведение оценки воздействия ВПС на окружающую среду. После консультаций с общественностью ТЗ было утверждено. Объявление о возможности участия в этих консультациях было размещено на веб-сайте «Сахалин Энерджи» и опубликовано в газетах («Губернские ведомости», «Знамя труда» и «Российская газета»). В соответствии с требованиями законодательства РФ, ТЗ на проведение оценки воздействия ВПС на окружающую среду было размещено в городских библиотеках г. Южно-Сахалинска и библиотеках пгт. Ноглики и с. Ныш на период с 28 декабря 2015 года по 27 января 2016 года. В течение этого времени работа над ТЗ на проведение оценки воздействия ВПС на окружающую среду была завершена без каких-либо комментариев. Договор на проведение оценки воздействия временного причального сооружения на окружающую среду был подписан в апреле 2016 года. Публичные слушания в рамках оценки воздействия ВПС на окружающую среду в соответствии с требованиями законодательства РФ будут проводиться в пгт. Ноглики и с. Ныш в 2017 году.

## **6 ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ОТ НАСЕЛЕНИЯ<sup>3</sup>**

### **6.1 Подача жалоб**

Жалоба от населения представляет собой заявление о недовольстве, подаваемое физическим лицом, группой лиц или организацией и отражающее обеспокоенность и неудовлетворенность деятельностью компании «Сахалин Энерджи» или ее подрядчиков. В рамках своей общей политики «Сахалин Энерджи» стремится активно предотвращать появление обстоятельств, способных привести в результате к появлению недовольства и жалоб, путем принятия мер по снижению воздействия от своей деятельности и активной работы с населением, что позволяет компании предвидеть и разрешать проблемные вопросы, которые могут привести к жалобам. «Сахалин Энерджи» принимает меры для того, чтобы своевременно и эффективно разрешать подобные вопросы в соответствии с законодательством Российской Федерации, международным передовым опытом и процедурой компании по рассмотрению жалоб. Разрешение жалоб, относящихся к деятельности поставщиков, подрядчиков и субподрядчиков компании, проводится руководителями соответствующих объектов. Руководители объектов компании отвечают за реализацию процедуры жалоб в рамках определенного объекта, включая подрядные и субподрядные организации.

«Сахалин Энерджи» сделает все возможное, чтобы провести расследование и разрешить жалобу в течение 20 рабочих дней со дня ее получения. Максимальный период разрешения жалобы не должен превышать 45 рабочих дней. В течение этого периода требуемые действия по разрешению жалобы должны быть либо реализованы, либо согласованы с инициатором жалобы.

Компанией разработана и периодически обновляется брошюра о процедуре рассмотрения жалоб от населения, в которой приводятся рекомендации как подать жалобу, связанную с реализацией проекта «Сахалин-2».

Далее приведен текст брошюры, включая бланк для заполнения при подаче жалобы. Брошюра распространяется в населенных пунктах (в том числе в с. Ныш и пгт. Ноглики), включая информационные центры компании, а также раздается во время проведения встреч с общественностью по вопросам реализации проекта (в том числе в с. Ныш и пгт. Ноглики). Консультанты в информационных центрах (см. раздел 3.6) могут оказать помощь в заполнении бланка для подачи жалобы.

Брошюру о процедуре рассмотрения жалоб можно получить:

- в информационных центрах компании;
- в районных библиотеках (в том числе в пгт. Ноглики);
- в администрации с. Ныш;
- в офисе компании, по адресу: ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск;
- на веб-сайте компании: [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com).

### **6.2 Брошюра о порядке приема и рассмотрения жалоб от населения**

Крупномасштабные проекты, такие как «Сахалин-2», иногда могут оказывать негативное воздействие на тех, кто проживает на территории реализации проекта или на прилегающих территориях.

Компания «Сахалин Энерджи» хочет знать о любых потенциальных проблемах и обеспокоенностях, вызванных ее деятельностью при реализации проекта «Сахалин-2», с тем, чтобы сделать все возможное для их своевременного разрешения.

В этой брошюре говорится о том, как можно передать в компанию «Сахалин Энерджи» свою жалобу или выразить обеспокоенность, связанную с деятельностью компании в частности или реализацией проекта «Сахалин-2» в целом.

---

<sup>3</sup> В рамках Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области был разработан специальный порядок приема и рассмотрения жалоб.



В брошюре описываются шаги, которые будут предприняты для решения проблемы.

## КАКУЮ ЖАЛОБУ Я МОГУ ПОДАТЬ?

Вы можете подать жалобу, если считаете, что реализация проекта «Сахалин-2» оказывает отрицательное воздействие на населенный пункт, окружающую среду или качество вашей жизни.

Примеры такого воздействия могут включать:

- негативное воздействие на вас или на ваш населенный пункт, например материальный или физический ущерб, неудобства, связанные с интенсивностью дорожного движения;
- угроза здоровью и безопасности или окружающей среде;
- несоответствие стандартам или правовым обязательствам;
- преследования любого характера;
- криминальные действия;
- неправомерные поступки или неэтичное поведение;
- финансовые злоупотребления или мошенничество;
- попытки скрыть что-либо из вышеуказанного.

«Сахалин Энерджи» будет рассматривать все полученные жалобы. В некоторых случаях компания может прийти к выводу, что ваша жалоба не связана с деятельностью по проекту «Сахалин-2». В таких случаях это будет объяснено вам письменно. Во всех остальных случаях компания будет расследовать факты негативного воздействия или несоблюдения стандартов. В случае, если такие факты будут подтверждены, будут определены меры, которые могут быть предприняты для решения проблемы и во избежание повторения подобных инцидентов.

## КАК СООБЩИТЬ О ЖАЛОБЕ?

Вы можете использовать один из способов подачи жалобы, перечисленных ниже:

- Отправить заполненный бланк жалобы на адрес, указанный в конце бланка жалобы.
- Обратиться в информационный центр компании, расположенный в вашем населенном пункте.
- Послать электронное сообщение на адрес: [Grievancereport@sakhalinenergy.ru](mailto:Grievancereport@sakhalinenergy.ru).
- Позвонить по следующим телефонам:

8 800 200 6624 — телефон «горячей» линии компании «Сахалин Энерджи». В целях информационной безопасности, звонки на эту линию не записываются и не определяются. Если телефон не отвечает, попробуйте перезвонить позже.

+7 4242 66 2893 — отдел социальной деятельности компании «Сахалин Энерджи», который занимается координацией рассмотрения жалоб от населения.

+7 914 759 4208 — телефон для обращений по вопросам коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области. По данным вопросам также можно обратиться по другим контактам, перечисленным в брошюре Порядка рассмотрения жалоб «Плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области» ([www.simdp.ru](http://www.simdp.ru) или в информационных центрах компании).

**Примечание.** Настоящая процедура не лишает вас законного права обратиться в суд и иные несудебные органы для рассмотрения вашей жалобы.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АНОНИМНОСТЬ

Вы можете выразить свою обеспокоенность, сохраняя конфиденциальность. Если вы попросите «Сахалин Энерджи» не раскрывать информацию, позволяющую установить вашу личность, то эта информация не будет разглашена. Конфиденциальность в отношении сообщаемых вами сведений и ваших заявлений будет обеспечиваться группой, отвечающей за расследование вашей жалобы. Однако могут возникнуть ситуации, когда информация о вашей личности должна быть раскрыта (например, когда могут потребоваться ваши показания в суде). Группа по расследованию вашей жалобы обсудит с вами, как лучше

следует поступить в таком случае.

Вы также можете выразить обеспокоенность анонимно. При этом необходимо помнить, что если вы обращаетесь в компанию «Сахалин Энерджи» анонимно, это может усложнить изучение проблемы, защиту вашей позиции или предоставление вам ответа. Если вы настаиваете на том, чтобы выразить свою обеспокоенность анонимно, вам необходимо представить достаточные факты и данные, чтобы группа расследования могла рассмотреть вопрос без вашего участия.

## ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

### Этап 1. Получение жалобы

Вы можете направить вашу жалобу в компанию «Сахалин Энерджи» одним из способов, указанных в начале данной брошюры.

### Этап 2. Регистрация жалобы и назначение ответственного лица

После того, как компания получит вашу жалобу, будет назначен ответственный за ее рассмотрение, жалоба будет зарегистрирована.

### Этап 3. Уведомление о получении жалобы

Компания отправит вам письмо, подтверждающее получение жалобы, в течение 7 рабочих дней с момента получения жалобы. В этом письме будет указана фамилия контактного лица, регистрационный номер и приблизительные сроки разрешения жалобы.

### Этап 4. Расследование, урегулирование, взаимодействие

Компания будет работать над выяснением причин возникновения вашей жалобы. В это время представители компании могут связаться с вами. После того, как жалоба будет расследована, компания письменно сообщит вам о результатах и предлагаемых мерах по разрешению жалобы в случае, если их принятие будет признано необходимым. Кроме того, представители компании могут связаться с вами, чтобы выяснить, какие действия необходимо предпринять для разрешения проблемы.

### Этап 5. Закрытие жалобы

Компания будет прилагать все усилия, чтобы ваша жалоба была разрешена в течение 45 рабочих дней с момента ее получения.

Если вы согласитесь, что жалоба разрешена удовлетворительно, компания предложит вам подписать заявление об удовлетворении.

Если жалоба останется неразрешенной, она будет повторно рассмотрена, и компания обсудит с вами возможность реализации дальнейших действий по ее урегулированию.

### Этап 6. Последующие действия

Если вы не будете возражать, то «Сахалин Энерджи» может связаться с вами позднее, чтобы убедиться в том, что деятельность компании больше не вызывает у вас обеспокоенности.

Бланк жалобы компании «Сахалин Энерджи»

По желанию Вы можете подать жалобу анонимно. При этом необходимо учесть, что чем больше информации Вы сможете предоставить наряду с контактными деталями, тем эффективней будет организована работа по рассмотрению вашей жалобы.

Регистрационный номер, присвоенный в компании «Сахалин Энерджи»:	
ФИО (полностью): <b>Примечание:</b> Вы можете сохранить анонимность, если желаете, или попросить не разглашать информацию, позволяющую установить Вашу личность третьей стороне без Вашего согласия.	_____ _____ <input type="checkbox"/> Я прошу не разглашать информацию, позволяющую установить мою личность <input type="checkbox"/> Я хотел бы подать жалобу <b>АНОНИМНО</b>
Контактная информация: Укажите наиболее предпочтительный способ связи (почта, телефон, электронная почта). <b>Примечание:</b> Вы можете не сообщать Вашу контактную информацию, если не хотите этого делать.	<input type="checkbox"/> Адрес: _____ _____ <input type="checkbox"/> Телефон: _____ <input type="checkbox"/> Электронная почта: _____ _____
Паспортные данные: <b>Примечание:</b> Вы можете не сообщать Ваши паспортные данные, если не хотите этого делать.	_____
Имеет ли жалоба отношение к коренным малочисленным народам Севера?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Язык общения: <b>Отметьте, на каком языке Вы хотите, чтобы с Вами связались.</b>	<input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> Английский <input type="checkbox"/> Другой (укажите) _____
<b>Описание происшествия или жалобы</b> (Что произошло? Когда произошло? Где это произошло? С кем это произошло? Каковы последствия происшествия или проблемы?): _____ _____	
Какие меры, по Вашему мнению, необходимо предпринять для решения проблемы? _____ _____	

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Согласие на обработку персональных данных компанией «Сахалин Энерджи». Согласие на раскрытие третьим сторонам информации, связанной с жалобой.

Настоящим я подтверждаю обращение с жалобой в компанию «Сахалин Энерджи», в целях рассмотрения моего обращения даю согласие на обработку компанией моих персональных данных согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Я осознаю, что моя жалоба подана в компанию «Сахалин Энерджи», но может касаться деятельности третьих сторон (например, подрядчиков «Сахалин Энерджи»). Я понимаю, что для эффективного рассмотрения моей жалобы «Сахалин Энерджи» должна будет связываться с такими третьими лицами для проверки фактов, указанных в жалобе, и выработки по ней решения. Настоящим я даю/не даю (нужное подчеркнуть) свое согласие на раскрытие сведений о заявителе жалобы, содержания настоящей жалобы (а также полученной от заявителя дополнительной информации по жалобе) третьим лицам.

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Отправьте, пожалуйста, этот бланк по адресу: «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.», Департамент внешних и корпоративных отношений, координатору по процедуре рассмотрения жалоб, ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск, 693020, Российская Федерация

## 7 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения более подробной информации о проекте «Сахалин-2» посетите веб-сайт компании [www.sakhalinenergy.ru](http://www.sakhalinenergy.ru) (на русском языке) и [www.sakhalinenergy.com](http://www.sakhalinenergy.com) (на английском языке).

Для получения более подробной информации о проекте ДКС ОБТК с компанией «Сахалин Энерджи» можно связаться:

- по электронной почте [ask@sakhalinenergy.ru](mailto:ask@sakhalinenergy.ru);
- по факсу на имя начальника управления по взаимодействию с государственными органами, акционерами и связям с общественностью +7 4242 662808;
- направив письмо на имя начальника управления по взаимодействию с государственными органами, акционерами и связям с общественностью по адресу: «Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд.», ул. Дзержинского, 35, г. Южно-Сахалинск, 693020, Российская Федерация;
- для телефонных запросов и жалоб от населения о. Сахалина – номер горячей линии 8 800 200 6624 (звонок бесплатный) и +7 4242 662400 (звонок платный). Доступен для говорящих на русском и английском языках. По желанию позвонившего ему также предоставляется возможность общения с мужчиной-оператором или с женщиной-оператором.

Расположение информационных центров представлены в разделе 3.6.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩИХ ПРИНЦИПАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **НАШИ ЦЕННОСТИ**

Сотрудники компании «Сахалин Энерджи» обладают рядом ценных качеств - честность, добросовестность и уважение к людям. Мы также глубоко убеждены в важности развития таких качеств, как доверие, открытость, командный дух, профессионализм и гордость за свое дело.

### **УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

Одним из принципов нашей деятельности является обязательство содействовать устойчивому развитию. Это обязательство требует поиска равновесия между краткосрочными и долгосрочными интересами и учета экономических, экологических и социальных факторов в принятии коммерческих решений.

### **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Компания «Сахалин Энерджи» имеет обязательства, охватывающие шесть направлений, в которых она несет ответственность. Обязанностью руководства компании является постоянная оценка и правильная расстановка приоритетов с целью наиболее эффективного выполнения своих обязательств как единого и неделимого целого..

#### **а. В отношении акционеров**

Сохранять инвестиции акционеров и обеспечивать их долгосрочный прирост на конкурентоспособном уровне в сравнении с другими ведущими компаниями отрасли.

#### **б. В отношении российской стороны**

Соблюдать свои обязательства перед Российской Федерацией и Сахалинской областью и защищать их права по Соглашению о разделе продукции, заключенному между компанией «Сахалин Энерджи» и вышеуказанными сторонами.

#### **в. В отношении покупателей**

Привлекать новых и сохранять уже имеющих покупателей, производя и предлагая им продукцию и услуги, выгодные с точки зрения цены, качества, безопасности и минимального воздействия на окружающую среду, основой чего является высокий уровень компетенции в технологической, экологической и коммерческой областях.

#### **г. В отношении сотрудников**

Уважать права своих сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда и конкурентоспособные условия найма.

Содействовать развитию и максимальному применению способностей сотрудников; обеспечивать предоставление сотрудникам равных возможностей для развития их способностей и навыков. Поощрять участие сотрудников в выборе направления и планировании их работы; предоставлять им возможности для сообщения о своих нуждах. Полная отдача делу всех сотрудников компании «Сахалин Энерджи» рассматривается как неременное условие для достижения коммерческого успеха.

#### **д. В отношении деловых партнеров**

Стремиться к взаимовыгодным отношениям с подрядчиками и поставщиками и способствовать применению общих принципов деятельности «Сахалин Энерджи» или аналогичных принципов во взаимоотношениях с деловыми партнерами. Возможность эффективно способствовать применению этих принципов должна являться важным условием в принятии решения о вступлении в партнерские отношения или их продолжении.

#### **е. В отношении общества**

Вести дела с ответственностью перед обществом, соблюдая законы Российской Федерации и тех стран, где работает компания «Сахалин Энерджи». Выражать поддержку основные права человека, оставаясь в правовых рамках бизнеса. Уделять надлежащее внимание вопросам охраны здоровья, безопасности труда и экологической безопасности.

## **ПЕРВЫЙ ПРИНЦИП: ЭКОНОМИКА**

Получение долгосрочной коммерческой выгоды является необходимым условием для достижения деловых целей и обеспечения постоянного роста компании. Коммерческая выгода одновременно является и мерой эффективности работы, и мерой конечной оценки, которую потребители дают продукции и услугам компании. Прибыльность важна для создания корпоративных ресурсов, необходимых для обеспечения инвестиций в разработку и производство будущих источников энергии, отвечающих нуждам потребителей. Без прибыли и сильной финансовой базы невозможно выполнить указанные выше обязательства компании.

Критерии принятия инвестиционных решений включают аспекты устойчивого развития (экономические, социальные и экологические), а также вопросы оценки риска инвестиций.

## **ВТОРОЙ ПРИНЦИП: КОНКУРЕНЦИЯ**

Компания «Сахалин Энерджи» поддерживает свободное предпринимательство и стремится конкурировать честно, соблюдая этические и соответствующие законодательные нормы, и не препятствуя другим свободно конкурировать с компанией.

## **ТРЕТИЙ ПРИНЦИП: ЧЕСТНОСТЬ В ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ**

Компания «Сахалин Энерджи» настаивает на честном, открытом и справедливом ведении дел и ожидает того же в своих отношениях с теми, с кем она работает. Прямое или косвенное предложение, выплата, получение взяток в любой форме категорически неприемлемы. Выплаты для упрощения формальностей также являются взятками и потому не должны производиться.

Сотрудники обязаны избегать конфликта интересов между своими личными делами и деловыми операциями компании, в которых они выступают от имени компании. Сотрудники также обязаны сообщать своему работодателю о потенциальных конфликтах интересов. Все деловые операции от имени компании «Сахалин Энерджи» должны быть четко и точно отражены в счетах компании в соответствии с существующими инструкциями и подлежат ревизии и раскрытию.

## **ЧЕТВЕРТЫЙ ПРИНЦИП: ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:**

### **а. Компании**

Компания «Сахалин Энерджи» ведет свои дела с ответственностью перед обществом, с соблюдением законов Российской Федерации и тех стран, где она работает, и осуществляет достижение коммерческих целей в рамках правовых норм.

Компания «Сахалин Энерджи» не осуществляет выплат в пользу политических партий, организаций или их представителей и не принимает никакого участия в политических движениях. Однако в своих отношениях с органами государственной власти компания «Сахалин Энерджи» имеет право и обязанность открыто заявить о своей позиции по тем вопросам, которые затрагивают ее интересы, либо интересы ее сотрудников, клиентов и акционеров, либо интересы местного населения, в той форме, которая соответствует ценностям и общим принципам деятельности компании.

### **б. Сотрудников**

В случаях, когда сотрудники пожелают вести общественную работу, в том числе баллотироваться на выборах в органы управления, они могут воспользоваться такой возможностью, если в контексте сложившихся обстоятельств подобная деятельность целесообразна.

## **ПЯТЫЙ ПРИНЦИП: ОХРАНА ТРУДА, ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ**

Компания «Сахалин Энерджи» применяет системный подход к управлению вопросами охраны труда, окружающей среды и техники безопасности, целью которого является постоянное улучшение результатов деятельности компании.

При решении этих вопросов компания «Сахалин Энерджи» применяет те же методы

управления, что и в других важнейших областях деятельности, ставя задачи по улучшению работы, осуществляя контроль и оценку результатов и отчитываясь о работе в данной сфере. Компания находится в постоянном поиске возможностей для уменьшения воздействия наших работ, продукции и услуг на окружающую среду.

### **ШЕСТОЙ ПРИНЦИП: МЕСТНОЕ НАСЕЛЕНИЕ**

Компания «Сахалин Энерджи» стремится к созданию добрососедских отношений с местным населением, постоянно совершенствуя возможности для прямого или косвенного содействия общему благополучию жителей тех населенных пунктов, в которых компания ведет свою деятельность.

Компания уделяет должное внимание контролю над социальными воздействиями своей деловой активности и сотрудничает с другими сторонами в целях умножения выгод, получаемых местным населением, и смягчения любых видов негативного воздействия, вызванных деятельностью компании.

Кроме того, компания «Сахалин Энерджи» проявляет интерес к вопросам социальной сферы, прямо или косвенно связанным с ее производственной деятельностью.

### **СЕДЬМОЙ ПРИНЦИП: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

Компания «Сахалин Энерджи» признает особую важность постоянного общения и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания обязуется отчитываться о результатах своей деятельности, предоставляя всю необходимую информацию заинтересованным сторонам, имеющим законные основания на ее получение, если это не противоречит принципам конфиденциальности деловой информации.

В ходе взаимодействия с сотрудниками, деловыми партнерами и местным населением компания стремится принимать во внимание их аргументы и отвечать на них честно и со всей ответственностью.

### **ВОСЬМОЙ ПРИНЦИП: СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ**

«Сахалин Энерджи» обязуется соблюдать все применимые законы и нормативные акты стран, в которых компания ведет свою деятельность.

### **СОБЛЮДЕНИЕ НАШИХ ПРИНЦИПОВ**

Общие основные ценности компании — честность, открытость и уважение к людям — лежат в основе всей деятельности компании и являются фундаментом ее общих принципов деятельности.

Данные общие принципы деятельности применяются во всех делах компании — как больших, так и малых — и определяют нормы поведения каждого сотрудника компании «Сахалин Энерджи» в ходе осуществления их деятельности.

Нас судят по нашим делам. Деятельность в рамках закона и в соответствии с общими принципами деятельности будет укреплять нашу репутацию. Мы призываем наших деловых партнеров к соблюдению этих или аналогичных деловых принципов.

Мы призываем наших сотрудников к проявлению лидерских качеств, ответственности и командного духа — качеств, которые способствуют общей успешной деятельности компании «Сахалин Энерджи».

Руководство компании должно служить примером сотрудникам в соблюдении данным принципам и обязуется довести их до сознания каждого сотрудника, чтобы их поведение соответствовало духу и букве этого документа.

Применение данных принципов подкрепляется целым рядом контрольных процедур, разработанных в целях обеспечения понимания принципов сотрудниками компании и подтверждения того, что действия сотрудников соответствуют данными принципам.

Система контроля также включает в себя обязанность руководства по предоставлению сотрудникам безопасных и конфиденциальных способов выражения своих нужд и сообщения о фактах несоблюдения правил. Сотрудники «Сахалин Энерджи», в свою очередь, несут ответственность за сообщение компании о предполагаемых нарушениях общих принципов



деятельности.

Общие принципы деятельности многие годы лежат в основе ведения деятельности компании, и их соблюдение является решающим компонентом нашего дальнейшего успеха.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВПС	Временное причальное сооружение
СШ	Специалист по связям с населением
УВС	Управление по взаимодействию с общественностью
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОВОСЭЗ	Оценка воздействия на окружающую, социально-экономическую среду и здоровье населения
План ОТОСБ и СЗ	План действий в сфере охраны труда, окружающей среды, техники безопасности и социальной защиты
ИЦ	Информационные центры
НКООС	Независимый консультант по охране окружающей среды
МФК	Международная финансовая корпорация
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
НПО	Неправительственные организации
СПГ	Сжиженный природный газ
ОБТК	Объединенный береговой технологический комплекс
Проект ДКС ОБТК (или Проект)	Проект дожимной компрессорной станции ОБТК
ППИККО	План проведения информационных кампаний и консультаций с общественностью
РФ	Российская Федерация
План содействия	План содействия развитию коренных малочисленных народов Севера Сахалинской области

